

# Hasta Hakları

## ADRES

Yozgat Bozok Üniversitesi  
Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi,  
Erdoğan Akdağ Yerleşkesi  
Atatürk Yolu 7. Km 66100  
Merkez / YOZGAT

## E-POSTA

hastahaklari@bozok.edu.tr  
hastahaklari@yobu.edu.tr

## DİLEK ÖNERİ KUTULARI

Bildirimlerinizi hastanemizin görüş bildirim formuna veya herhangi bir kâğıda yazarak dilek ve öneri kutularına atabilirsiniz. Hastanemizin her katında, biri poliklinik biri de servis tarafında olmak üzere en az iki kutu; ayrıca mikrobiyoloji, radyoloji ve acil servis birimleri önünde de birer kutu bulunmaktadır.

## WEB SİTESİ

Bildirimlerinizi sayfamızın ön yüzünde "istek, öneri, şikayet" butonundan açılan sayfadaki bildirim formunu doldurarak iletebilirsiniz.



HASTANE.BOZOK.EDU.TR

İstek Öneri Şikayet

## Değerli Hastalarımız, Refakatçilerimiz ve Ziyaretçilerimiz

- Hastanemizde, hasta hakkı ihlallerinin önlenmesi,
- Hasta ve çalışan açısından olumlu bir hizmet ortamının oluşturulması,
- Hasta fikir ve deneyimlerinin hizmet kalitesine yansıtılması amacı ile Hasta Hakları Birimi bulunmaktadır.
- Hizmet süreçlerinde karşılaştığınız sorunlar ve memnun kaldığınız konular başta olmak üzere;
- Kurumumuzla ilgili her türlü görüş, öneri, istek veya şikayetlerinizi bize aşağıda belirtilen alternatif yollardan birisi ile iletebilirsiniz.

### Hasta Hakları Birimi ile görüşme

#### Adrese Posta

#### Dilek Öneri Kutuları

## HASTA HAKLARI BİRİMİ

### Hasta Hakları Birimi ile görüşme

Hasta Hakları Birimi  
Hastanemizin ana giriş katındadır.

Görüşmelerinizi yüz yüze veya

+90 (354) 212 70 10

+90 (354) 212 70 11

+90 (354) 212 70 50

Dahili: 3567

numaralı hatları kullanarak  
gerçekleştirebilirsiniz.

## YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

## Hasta Hakları



HAK VE SORUMLULUKLARINIZI  
BİLMENİZ DAHA İYİ BİR  
HİZMET İÇİN GEREKLİDİR.

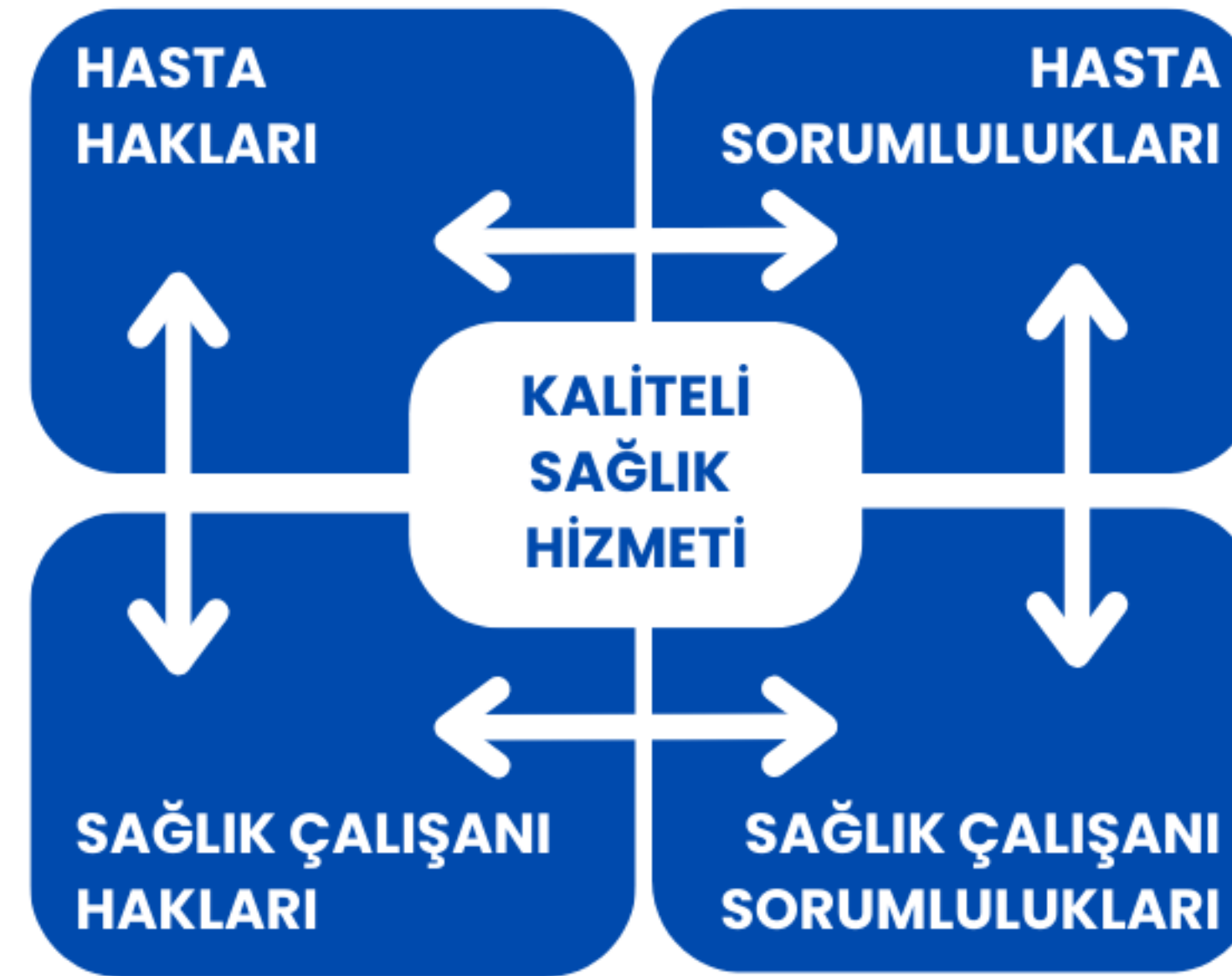


## Hasta Hakları

- Hizmetten Genel Olarak Faydalanma
- Bilgilendirme ve Bilgi İsteme
- Sağlık Kuruluşunu ve Personelini, Seçme ve Değiştirme
- Mahremiyet
- Tıbbi Müdahalelerde Rıza
- Tedaviyi Reddetme, Durdurulmasını isteme
- Sağlık Hizmetini Güvenli Bir Ortamda Alma
- Dini Vecibelerini Yerine Getirebilme
- Saygınlık Görme ve Rahatlık
- Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma
- Müracaat, Şikayet ve Dava Hakkı

Hasta hakları; insan haklarının sağlık alanına yansımalarıdır. En iyi sağlık hizmeti için hasta ve sağlık çalışanlarının birlikte sahip çıkması gereken haklardır.

Bu doğrultuda; Hasta Hakları Yönetmeliği ile tüm sağlık kurum ve kuruluşlarında hasta memnuniyetinin artırılması, herkesin hasta haklarından faydalanması hak ihlallerinden korunabilmesi ve gerektiğinde hukuki korunma yollarını fiilen kullanabilmesi amaçlarıyla hasta haklarıyla beraber hasta sorumlulukları da belirtilerek hasta/çalışan memnuniyeti ve güvenliğini gözetilen bir yaklaşımla düzenleme yapılmıştır.



**HAKKINIZ VAR!**

## Hasta Sorumlulukları

- Sağlık kurumunun kural ve uygulamalarına uygun davranma
- Katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket etme
- Sağlığı ile ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verme
- Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelme ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunma
- Randevu tarih ve saatine uyma ve değişiklikleri ilgili yerlere bildirme
- Öncelik tanınan hastaların ve diğer hastaların haklarına saygı duyma
- Personelin haklarına saygı duyma
- Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmama