

**YOZGAT
BOZOK ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**



Haziran 2020

**HASTANE TEMİZLİĞİ VE
DEZENFEKSİYON EL KİTABI**

TEMİZLİK HİZMETLERİ TALİMATLARI

İÇİNDEKİLER

TEMİZLİK PERSONELİ GÖREV TANIMI.....	4
HASTA BAKICI GÖREV TANIMI.....	5
KİŞİSEL KORUYUCU MALZEME KULLANIM TALİMATI.....	9
İZOLASYON TALİMATI.....	18
DEZENFEKSİYON TALİMATI.....	24
EL HİJYENİ TALİMATI.....	26
KAT ARABASI VE MOPLARIN KULLANIMI TALİMATI.....	29
DEZENFEKTAN SOLÜSYON HAZIRLAMA TALİMATI.....	36
HASTA ODASI TEMİZLİK TALİMATI.....	37
BANYO VE TUVALET TEMİZLİK TALİMATI.....	43
KAN VE VUCÜT SIVILARI DÖKÜLMESİ VE SAÇILMALARI TEMİZLİK TALİMATI.....	47
BİYOLOJİK BULAŞ TEMİZLİK TALİMATI.....	50
TEMİZLİK BEZİ VE KOVASI KULLANIM TALİMATI.....	54
TOZ ALMA TALİMATI.....	54
CAM SİLME TALİMATI.....	56
BİNA VE GENEL ALANLAR TEMİZLİK TALİMATI.....	57
ASANSÖR TEMİZLEME TALİMATI.....	61
ÇİHAZ VE EKİPMAN TEMİZLİK TALİMATI.....	62
KİMYASAL MALZEME DEPOLAMA TALİMATI.....	65
TEMİZLİK HİZMETLERİNDE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİM TALİMATI.....	69
DEPOLAMA TALİMATI.....	79
ÇÖP KOVASI KULLANIM ÇİZELGESİ.....	84
PERSONEL KRİTERLERİ.....	85
TEMİZLİK PRATİK BİLGİLER.....	86
ACİL DURUM KODLARI.....	94
ACİL TOPLANMA ALANLARI.....	94

-----VİZYON-----

Kalite politikası doğrultusunda temizlik hizmetlerinin en üst kalite de gerçekleşmesini sağlayacak altyapı, süreç ve sonuç odaklı yönetimsel tedbirleri olarak temizlik hizmetlerini sunmak.

Yenilik, kalite ve hizmet açısından temizlik ile ilgili her türlü ihtiyaca çözüm üreterek devam ettirmek; bu sayede hastalarımızın yüzünde güzel bir tebessüm bırakabilmek ve personelimizin çalışmaktan gurur duyduğu bir Hastane olmaktır.

-----MİSYON-----

Hastalarımıza kadromuz ile eksiksiz hizmet anlayışı içerisinde temizlik ve hasta bakım hizmeti sunmak temizlik ile ilgili her türlü ihtiyaç için beklenenden fazlasını vererek, en yüksek hasta memnuniyetine ulaşmak, toplumumuza ve çalışanlarımıza kattığımız değeri sürekli arttırmaktır.

TEMİZLİK PERSONELİ GÖREV TANIMI

Görev Yetki ve Sorumlulukları:

- 1- İşe başladığında alması gerekli oryantasyon eğitimlerinin alınması
- 2- Vizyon, Misyon ve Kalite politikası doğrultusunda temizlik hizmetlerinin en üst kalite de gerçekleşmesini sağlayacak altyapı, süreç ve sonuç odaklı yönetsel tedbirleri olarak temizlik hizmetlerini sunmak.
- 3- Entegre Yönetim Sistemi ve Sağlık Bakanlığı Kalite Standartları kapsamında hazırlanan diğer dökümanlarda ve genel görev tanımında belirtilen görevleri yerine getirmek.
- 4- Görevlerini işin talimatlarına göre ve belirlenen standartlarda yerine getirmek.
- 5- Kilit kullanıcılara ve amirlere karşı nazik davranmak .
- 6- Bilgi gizliliğinin muhafaza edilmesine dikkat etmek.
- 7- Hastaların mahremiyet ve onurunun muhafaza edilmesine dikkat etmek.
- 8- Üst kademe amir tarafından verilecek olan iş programına göre çalışmak.
- 9- Yapılan işi kontrol etmek, eksiklikleri tamamlamak ve hataları düzeltmek.
- 10- Ek görevler varsa, bu görevleri de tatbik yöntemine göre takip etmek.
- 11- Kullanılan malzemeleri iş bitiminde temiz ve düzgün olarak depoya götürmek
- 12- Görev aldığı projede kullanılan ekipmanları ve demirbaşları kullanım talimatlarına göre kullanmak ve depolanmasını sağlamak.
- 13- Kendisine teslim edilen anahtarların sorumluluğunu üstlenmek ve amirine haber vermeden bunları hiç kimseye vermemek,
- 14- Temizliği ait kayıt yapılan formları, her kullanım sonrası bir üst amirine iletmek.
- 15- Kilit kullanıcıdan gelen tüm şikâyet ve dilekleri amirine iletmek.
- 16- İş programında belirtilen mola ve mesai saatlerine uymak.
- 17- İdaresinin bilgi taleplerinin karşılanması,
- 18- Bilgi alışverişinde gizliliğin muhafaza edilmesi

- 19-** Bağlı bulunduğu yöneticisinin vereceği diğer görevleri yerine getirmek.
- 20-** Hastane genel afet planı içinde ve üzerlerine düşen yükümlülükleri sağlaması
- 21-** İşyerindeki makine, cihaz, araç-gereç, tehlikeli madde, taşıma ekipmanı ve diğer araçları ve diğer donanımlarını kurallara uygun şekilde kullanmak, keyfi olarak çıkarmamak ve/veya değiştirmemek.
- 22-** Kendisine sağlanan kişisel koruyucu donanımı kurallara uygun olarak kullanmak ve korumak.
- 23-** İş yerindeki makine, cihaz, araç-gereçlerde ve/veya tesis içerisinde sağlık ve güvenlik yönünden ciddi ve/veya olası yakın bir tehlike ile karşılaştığında ve koruma tedbirlerinde bir eksiklik gördüğünde amirine derhal haber vermek.
- 24-** evre yönetim sistemi kapsamında; doğal kaynak yönetimi ve atık yönetimi kurallarına uymak, evre kazası ve/veya evre koruma tedbirlerinde bir eksiklik görüldüğünde, amirine ve sorumlularına derhal haber vermek.

HASTA BAKICI GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLARI

1.GENEL BİLGİLER

1.1 Görevin Adı : Hasta Bakıcı

1.2 Birimi : Hastane

1.3 Amirler ve st Amirler :Başhekim, Başmüdür, Müdür, Müdür Yardımcısı, Başhemşirelik, Başhemşire Yardımcısı,Sorumlu Hemşire

1.4 Görev Devri Yapacağı Kişi: Yıllık izin veya herhangi bir sebepten görevine gelemeyen Hasta Bakıcı yerine birimdeki

Hasta Bakıcılardan biri görevlendirilir.

2.GÖREV AMACI

Hastabakıcılar sorumlu oldukları servislerde (yoğun bakım, klinik,acil servis ve hasta bakım hizmeti verilen diğer yerler)

yatan hastaların her türlü ihtiyaçlarını yerine getirmekle yükümlüdürler.

3.YETKİLER, TEMEL İş VE SORUMLULUKLAR

Hastane yönetim ve belirlenmiş sorumluların direktif ve sorumluluğu altında verilen emir ve görevleri yerine getirir.

- Klinik ortamına uygun seçilmiş kıyafetleri giyer.
- Çalışma süresince, hastalar için enfeksiyon ve kazalara karşı güvenli bir çevre sağlar ve bunu sürdürür.
- Hastabakıcılar; hastaların röntgen, laboratuvar EEG, EMG, EKO vb. gibi yerlere güvenli bir şekilde götürülüp getirilmesi ile ilgili her türlü hizmetleri yapar.
- Ameliyat olacak hastaların ameliyathaneye ve servise transferini yapar.
- Hastaların muayene materyallerini laboratuvara götürür ve sonuçları verilen saatte kontrol ederek alırlar.
- Hastabakıcılar çalıştıkları servislerdeki kirli çamaşırları temizleri ile değiştirerek hasta yataklarını yapar.
- Görevli hemşire ile beraber oda düzenini kontrol eder.
- Kirli çamaşırları çamaşırhaneye teslim ederek (çamaşırları sayarak) temiz olanları çamaşırhaneden alır.
- Bulaşıcı ve enfekte çamaşırları, ameliyathaneye ait kirli ve kanlı çamaşırları poşete yerleştirerek üzerine ne tür hastalık olduğuna dair uyarı yazısı ile çamaşırhaneye indirirler.
- Gerektiğinde klinik ile ilgili malzeme hazırlamak (Spanç, ped v.s gibi)
- Hastaların istek ve ihtiyaçlarını servisteki önemli olayları, ağırlaşan hastaları hemşireye derhal bildirirler.
- Ördek ve sürgü vermek, döküp temizler. Hastanın boşaltım materyallerini (ördek, sürgü vs.) hemşireye
- gösterdikten sonra döküp, temizler.
- Gerekli durumlarda aspiratörleri boşaltıp temizler. Dren, NG'den gelenleri boşaltmadan önce hemşireye gösterir.
- Hemşire gözetiminde hasta ihtiyacına göre tıraş yapar (saç, sakal, perine, vb).
- Servislerin genel temizliklerini yapar.
- Çöplerin toplanması, kirli bölgelerin temizliğini yapar
- Defibrilatör, monitör, havalı yatak, ekg vb. malzemelerin temizliğini yapar.
- Buhar aleti, aspiratör, oksijen humudiferleri ve manometresi, derece kavanozu, gibi özel araç ve gereçleri

servis sorumlu hemşiresinin gözetiminde infeksiyon komitesinin talimatlarına uygun temizler ve muhafaza

eder.

- Taburcu edilecek veya başka servise nakledilecek hastaların hazırlığında hemşireye yardım eder ve
- naklini yapar.
- Ex olan hastaların hazırlanmasında hemşireye yardım eder, merhumu morga götürmek ve ölüm ile ilgili
- evrakları ilgili birimlere teslim eder.
- Hareket güçlüğü olan hastaların mobilizasyonunun da hemşire gözetiminde hastaya yardımcı olur.
- Hastabakıcıların kendilerine verilen görevlere uyumunu ve bu konulardaki eğitimini ilgili Dr., Hemşire, Tıbbi
- Teknisyenler sağlar.
- Kendi servisindeki ve diğer servislerdeki arkadaşları ile uyumlu çalışmalıdır.
- Hastalara karşı davranışlarda esnek ve strese karşı hoşgörülü olunmalıdır.
- Kendisine verilen görevi iyi dinlemeli kendini geliştirebilmeli ve enerjik olmalıdır.
- Tüm uygulama ve işlemleri etik kurallar doğrultusunda yapar.
- Gerekliğinde servis faaliyetleri ile ilgili hizmetiçi eğitim toplantılarına ve bilgilendirme toplantılarına katılır.
- Amirinin verdiği görevi ile ilgili talimatları yerine getirir.
- Kurum hasta güvenliği hedef ve politikalarına yönelik çalışmaları destekler ve bu konuda kendine verilen görevleri

yerine getirir.

- Kurumun kalite politikası ve ilkeleri doğrultusunda yaratılan, yeniliklere açık, çağdaş ve yardımsever çalışma

ortamını sürekli kalite iyileştirme çalışmaları ile daha da geliştirmeyi amaç edinir.

- Görev alanı ile ilgili olarak amirinin verdiği diğer işlerini yerine getirmek.
- Kalite standartları uygulamasında Kalite Yönetim Birimi ile işbirliği içerisinde olmak, ilgili dokümanların

uygulamasını ve geliştirilmesine katkıda bulunmak, çalışanlarına kalite bilincini yerleştirmek

□ Yukarıda verilen görev, yetki sorumluluklar yerine getirilirken, diğer birimlerle yatay ve dikey ilişkiler kurarak

faaliyetlerini sürdürmek.

4.SAĞLIK MESLEKLERİ İÇİN ETİK İLKELER:

1. Bireylerin ve toplumun sağlığını birinci önceliği sayar

• Öncelikle zarar vermeme ilkesine uyar.

• Sağlık hizmeti sunarken, aldığı eğitim ve edindiği deneyim ile sahip olduğu bilgi, beceri ve imkânlarının tamamını

kullanarak en iyi ve faydalı olacak şekilde planlama ve uygulama yapar.

2. Daima en üst düzeyde hizmet vermeye gayret eder

3. Hizmet verdiği bireylerin kişilik haklarına ve mahremiyetine saygı gösterir

• Hastanın kendi sağlığı ile ilgili kararı kendisinin vermesi hakkına saygı duyar. Bunun için hastaya, sağlık durumu

hakkında, hastanın kültürel, toplumsal ve ruhsal durumuna özen göstererek doğru ve yeterli bilgilendirme yapar.

• Hastanın; ırkı, etnik kökeni, kültürü, politik görüşü, dini, inancı, mesleği, sosyal durumu, medeni hali, cinsiyeti, yaş ve

sağlık durumu, doğduğu yer, yaşam tarzı, zihinsel ya da fiziksel yeteneği, ekonomik konumu ya da diğer tutumları

temelinde ayrımcılık yapmaz.

• Mevcut kaynakların dağıtımını; birey, grup veya toplulukların gereksinimlerini dikkate alarak, hakkaniyet, adalet, eşitlik

ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde yapar.

• Hastanın sağlık durumu, tanısı, hastalığın seyri ve tedavisi hakkındaki tüm tanımlanabilen bilgiler ile diğer tüm kişisel

bilgileri, ölümünden sonra bile gizli tutar. Aynı zamanda, sağlık hizmeti alanların bilgi, beden ve düşünce mahremiyetine

saygı gösterir.

4. Mesleğini meşruiyet ve dürüstlük çerçevesinde uygular

• Sağlık hizmetini, almış olduğu eğitim, edindiği bilgi, deneyim ve bilimsel görüşler doğrultusunda sosyokültürel değerleri

dikkate alarak yürütür.

Bireye ve topluma karşı dürüst davranır, aldatıcı olmaz.

• Sağlık hizmet sunumunda; birey ve toplumu, bilimsel araştırma veya eğitim faaliyetleri ile belli bir uygulamayı kişi ya

da kuruma yönlendirme yoluyla çıkar aracı olarak kullanmaz.

KİŞİSEL KORUYUCU MALZEME KULLANIM TALİMATI

1 –**AMAÇ:** Bu talimatın amacı, efekte kan ve vücut sekresyonlarıyla Damlacık, hava yolu, temas yolu ile mikroorganizma bulaşmalarını önlemek ve kimyasal ajanlardan korunmak, hastayı ve personeli korumak için kurallar belirlemektir.

2 –**KAPSAM:** Bu talimat kişisel malzeme kullanım faaliyetlerini kapsamaktadır.

3 –**TANIMLAR:**

Steril Olmayan (non steril) Eldiven: Steril olmayan cerrahi eldiven

Maske: Solunum yoluyla bulaşan patojenlerden korunmak için tasarlanmış koruyucu malzeme

Önlük: Vücut sıvıları, salgılar ve çıkartılar sıçratabilecek bir işlem ya da bakım sırasında deriyi korumak ve giysilerin kirlenmesini önlemek için kullanılan kumaş veya tek kullanımlık malzemedan yapılmış kolları tamamen kapatan ve diz altına uzanan, arkadan veya yandan bağlanan önü kapalı giysi.

Gözlük: Vücut sıvıları salgıları ve çıkartıların konjoktivaya temasını engellemek üzere tasarlanmış mika veya sert plastikten yapılmış gözü ve çevresini kapatan özel gözlük.

Yüz Siperliği: Vücut sıvıları salgıları ve çıkartıların yüz, göz, buruna temasını engellemek üzere tasarlanmış mika veya sert plastikten yapılmış tüm yüzü kapatan özel bariyer

4 –**TALİMAT AKIŞI:**

Genel

Temizlik Hizmetleri

* Doğru Tip ve boyutta kişisel koruyucu malzeme seçimi önemlidir.

- * İzole hastaların odalarının veya bulunduğu alanların temizliğinde; hastanın izolasyon sınıfı göz önüne alınarak (izolasyon figürlerine göre) gerekli kişisel koruyucu ekipmanlar giyilir.
- * Eldiven giymeden önce ve çıkardıktan sonra eller “El Hijyeni Talimatı”na göre yıkanır. Eldiven kullanmak el yıkamanın yerine geçmez.
- * Tuvalet temizliği, atık toplanması ve transferi için kullanılan eldivenler diğer alanların temizliğinde kesinlikle kullanılmaz.
- * Eldivenli ellerle kapı kolu, telefon, masa vb. yüzeyler temas edilmemelidir.
- * Hastadan hastaya geçerken ve aynı hastada farklı vücut bölgelerine yapılan müdahaleler arasında eldiven değiştirilir ve el hijyeni sağlanır.
- * Eldiven giyildikten sonra eldiven kullanım amacına yönelik olan iş yapıldıktan sonra eldiven derhal çıkartılır; eldivenler tekrar kullanılmaz.
- * Eldivenli ellerle de temizden kirliye doğru yapılır.
- * Eldivenler, önlük giyildiği durumlarda önlüğün kol manşetleri üzerine çekilir.

Atık Hizmetleri

- * Personelin eldivenlerini, uygun çizmelerini giymesi, maskesini ve gözlüğünü takması şarttır. İş elbiseleri, gözlük, eldiven, maske ve çizmenin giyildiğinden emin olunur.
- * Özellikle tıbbi atık toplayan elemanlar koruyucu başlık, yüz maskesi, gözlük, iş tulumu, bot, özel eldiven kullanılır. Söz konusu özel kıyafet sadece tıbbi atıkların toplanması ve taşınması sırasında kullanılır. (turuncu tulum). Görevli personel özel kıyafeti ayrı bir odada giyer, ayrı bir dolapta saklar ve diğer kıyafetleri ile temas ettirmez.
- * Atıkların toplanması ve taşınması sırasında oluşabilecek kazalara karşı alınacak önlemler ve kaza durumunda yapılacak işlemler konusunda personel Hastane Enfeksiyon Kontrol Ekibi tarafından eğitilir. Kesici delici alet yaralanması durumunda Hastane Enfeksiyon Kontrol Ekibine müracaat edilir ve personelin hastalık açısından takibi yapılır.

İlaçlama Hizmetleri

- *İlaçlama personeli çalışma sırasında koruyucu elbise, maske, lastik veya kauçuk eldivenler, çizme ve gözlük siper koruyucu malzemeyi kullanır.

Taşıma Hizmetleri

Taşıma Hizmetleri esnasında (hasta taşıma, numune taşıma..vb.) göre gerekli koruyucu ekipman olarak eldiven ve maske kullanılır.

Çamaşır

Kirli çamaşırları kabul eden çamaşırhane personeli, kabul işlemleri sırasında kişisel koruyucu ekipmanlarını (non-steril eldiven, maske ve önlük vb.) giyer.

Eldiven Kullanımı

Steril Olmayan Eldiven Kullanımının Gerekli Olduğu Durumlar:

- Kan, vücut sıvıları, sekresyonlar, ekskresyonlar, muköz membranlar ve bütünlüğü bozulmamış deri ile temasta,
- Yüksek yoğunlukta mikroorganizma içerebilen materyal ile temas öncesinde, mutlaka eldiven kullanılır.
- Hastanede temizlik uygulamalarında aşağıda belirtilen tabloya göre eldiven kullanılacaktır.

Alan	Eldiven Türü	Renk
Temizlik	Plastik	Beyaz veya Kırmızı
Evsel Nitelikli Atık Toplama	Plastik	Sarı veya mavi
Tıbbi atık Toplama	Kumaş üzerine kauçuk kaplı	Turuncu

Eldiven Giyinme:

- * Eldivenler en son giyilmelidir.
- * Doğru tip ve boyutta eldiven seçilmelidir.

* Eldiven giyilmeden önce eller “El Hijyeni Talimatı”na göre yıkanmalı veya el dezenfektanı ile ovalanmalıdır.

* Kişisel koruyucu ekipman olarak hem önlük hem de eldiven kullanılacağı durumlarda eldivenler önlüğün kol manşetlerinin üzerine çekilir.

Eldiven Çıkarma:

* Elin üzerinden sıyrılarak içi dışına çevrilir.

* Diğer eldivenli el ile tutulur.

* Eldivenli parmakla bilekten diğer eldiven sıyrılır.

* İçi dışına çevrilerek her iki eldivenden oluşan atık eldivenler küçük bir torba şeklinde atılır.

Maske, Önlük ve Gözlük Kullanımı:

* Hastaya bakım verirken, sağlık personelinin yanında oda destek personeli olarak bulunulması gereken durumlarda, hastaya yapılacak işlem ve bakım sırasında kan, vücut sıvıları, salgılar ve çıkartıların sıçrama riski varsa deriyi korumak ve giysilerin kirlenmesini önlemek için ve dezenfeksiyon solüsyonları hazırlanması sırasında ve dezenfeksiyon işlemi yaparken maske, önlük ve gözlük kullanılır.

* Maske, önlük ve gözlük kullanımında Enfeksiyon Kontrol Komitesi tarafından belirlenen hastane politikalarına uygun hareket edilir.

* Maskeler, gözle görülür bulaş olduğunda, ıslandığında hemen değiştirilmelidir.

* Kullanılan önlük sıvılara karşı dayanıklı olmalıdır.

* Enfekte hasta odasına girerken önlük giyilmelidir.

* Odadan çıkmadan önce önlük omuz kısımlarından tutulur kontamine dış yüzey içe doğru çevrilir. Yuvarlayarak katlanır. Çıkarıldığında sadece temiz taraf görülmelidir. Bir başka kişinin kullanmasını engellemek üzere kirli torbasına atılır.

Maske Giyme:

* Maskeler, temiz elle takılmalıdır.

Maske ağız ve burnu tam olarak kapatmalıdır.

- * Üstten burun üzerinde sıkıştırılmalı, buruna tam olarak temas etmelidir.
- * Maske, düşmesini önlemek için sıkıca boyun arkası ve başa bağlanmalıdır.
- * Maskeler her yüze uyum sağlayacak şekilde olmalıdır.
- * Maskelerin ıslanmasına izin verilmemeli, konuşma minimumunda tutulmalıdır.
- * Maskeler iç/dış kısmına dikkat edilerek giyilmelidir. Maske burnu, ağız ve çeneyi tamamen içine almalıdır.
- * N95-FFP3 gibi özel tip maskeler için yüze uyum testi yapılmalıdır.
- * Maske takıldıktan sonra, tükürük veya sekresyonlarda ıslandığı zaman değiştirilmelidir.
- * Maske tekrar kullanılmamalıdır.
- * Maskeler ortak kullanılmamalıdır.
- * Dış yüzüne çıplak elle dokunulmamalıdır.

Gözlük Giyme:

- * Gözleri ve yüzü tam olarak kapatmalıdır.
- * Yüze uygunluk tam olmalı, yüze oturmalı ancak sıkı olmamalıdır.

Maske Çıkarma:

- * Enfekte hastaların odasına girmeden hemen önce maske giyilir ve odadan çıkarılmaz derhal çıkarılır.
- * Maskenin önce alt sonra üst bağları çözülür.
- * Maskenin ön yüzü kontamine olduğu için elle temas etmemelidir.
- * Maske yüzden uzaklaştırılarak dikkatlice çıkarılır ve tıbbi atık poşetine atılır.

Gözlük çıkarma:

- * Eldivensiz ellerle ön kısmına dokunulmadan çıkarılmalıdır.

KORUYUCU EKİPMAN GİYİNME SIRALAMASI

1 – ÖNLÜK



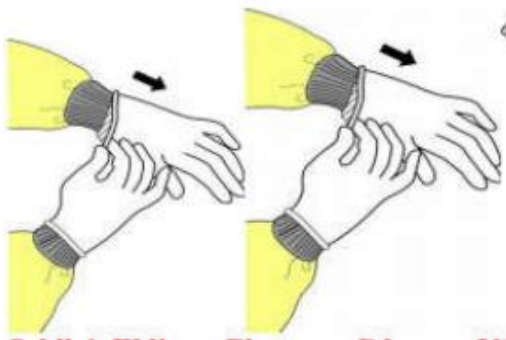
2 – MASKE



3 –KORUYUCU GÖZLÜK



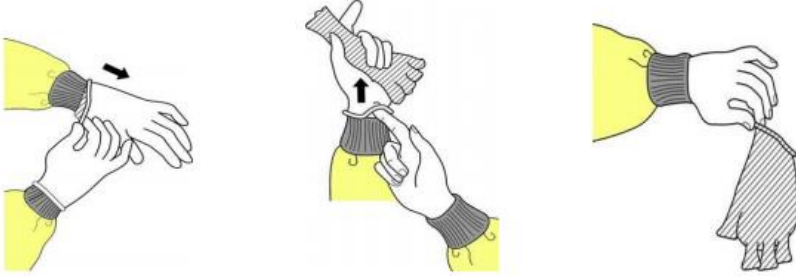
4- ELDİVEN



KORUYUCU EKİPMAN ÇIKARMA SIRALAMASI

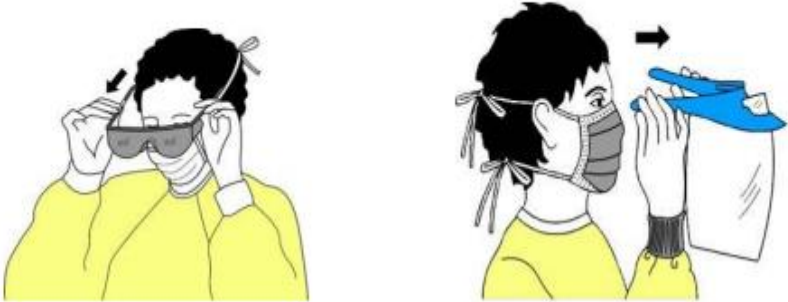
1 –ELDİVEN ÇIKARMA

- Elin üzerinden sıyrılarak içi dışına çevrilir
- Diğer eldivenli el ile tutulur
- Eldivensiz parmakla bilekten diğer eldiven sıyılır
- İçi dışına çevrilerek her iki eldivenden oluşan küçük bir torba şeklinde atılır.



2 –GÖZLÜK –YÜZ KORUYUCU ÇIKARMA

- Eldivensiz ellerle ön kısmına dokunulmadan çıkarılmalıdır.



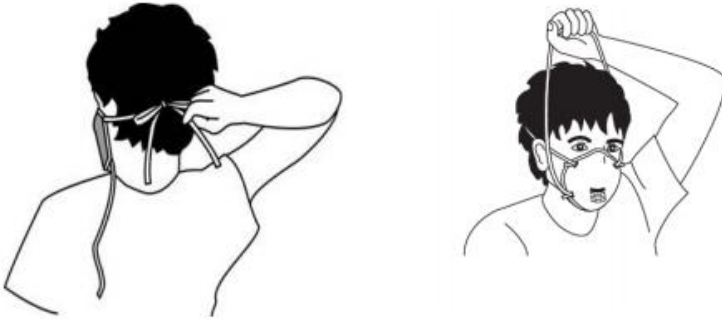
3- ÖNLÜK ÇIKARMA

- Omuz kısımlarından tutulur
- Kontamine dış yüz içe doğru çevrilir
- Yuvarlayarak katlanır
- Çıkarıldığında sadece temiz taraf görünmelidir.



4-MASKE ÇIKARMA

- Maske bağları (önce alttaki) çözülür
- Maskenin ön yüzü kontamine olduğu için elle temas etmemelidir
- Bağlardan tutularak atılır.



İZOLASYON TALİMATI

1 –**AMAÇ**: Amaç bu talimatın amacı, enfekte veya kolonize hastalardan diğer hastalara, hastane ziyaretçilerine ve sağlık personeline mikroorganizmaların bulaşmalarını önlemek için izolasyon işlemlerinin uygulanmasında standardizasyonu sağlamak, personeli bilgilendirmek ve uyumunu artırmaktır.

2 –**KAPSAM** : Bu talimat tüm hastane çalışanlarını kapsamaktadır.

3 –**TANIMLAR** :

İzolasyon: Enfeksiyona yol açan bir mikroorganizmanın kişiden kişiye, kişiden çevresine yada çevreden kişiye bulaşımı engellemeye yönelik gerçekleştirilen faaliyet ve önlemlerdir.

4 –**Faaliyet Akışı** :

Genel:

* İzolasyon kararını, Enfeksiyon Kontrol Hekimi belirler.

* Tüm İzolasyonlar günlük olarak kontrol altında tutulur.

* İzolasyonlu hasta hakkındaki gerekli bilgilendirmeleri yapmak amacıyla Temizlik Departmanı, Diyetisyen-Mutfak, Mikrobiyoloji **Labaratuvarına**, yoğun bakımlara bilgi verilir.

İzolasyon Çeşitleri :

İzolasyon uygulamaları 2 kategoride uygulanır.

- Standart (Universal) önlemler
- Bulaşma Yoluna göre önlemler
 - ❖ Solunum izolasyonu
 - ❖ Damlacık izolasyonu
 - ❖ Temas izolasyonu

Standart (Universal) Önlemler: Standart önlemler kan yolu ve nemli vücut çıkartıları ile bulaşabilecek, etkeni tanımlanmış veya henüz tanımlanmamış enfeksiyonlardan (serolojisi pozitif hastalar) korunma amacıyla geliştirilmiştir. Kan, vücut tüm vücut sıvıları (ter hariç), bütünlüğü bozulmuş deri ve mukoz membranlar için uygulanmalıdır.

Uygulaması şu şekildedir:

- Kan ve vücut sıvıları, bütünlüğü bozulmuş deri ve mukoz mebranlarla temastan önce eldiven giyiniz.
- Eldiveni çıkardıktan sonra ellerinizi yıkayınız. Eldiven değiştirme sıklığı el yıkama sıklığı olmalıdır.
- Yapılacak işlemlerde sıçrama ihtimali varsa maske, gözlük ve önlük giyiniz.
- Ellerinizi “**El Hijyeni Talimatı**”nda belirtilen “**El Yıkama İşlemi**”ne uygun yıkayınız.
- Kişisel Koruyucu Ekipmanlar “**Kişisel Koruyucu Malzeme Talimatı**”na uygun olarak giyilmelidir.

Bulaşma Yoluna Bağlı Önlemler: Bu önlemleri her zaman standart önlemlerle birlikte uygulayınız. Enfeksiyon etkenlerinin başlıca bulaşma yolları göz önünde tutularak üç yöntem uygulanır.

Solunum İzolasyonu:

Solunum yoluyla bulaşan, 5 mc’den küçük partiküllerle oluşacak enfeksiyonları önlemek amacıyla uygulanır. Bu partiküller havada asılı kalarak veya toz partiküllerine yapışarak ortamda yayılabilir ve uzak noktalara ulaşabilir. Bu nedenle; kızamık, suçiçeği (dissemine zoster dahi), akciğer ve larenks tüberkülozu, SARS, kuş gribi ile karşılaşıldığında solunum izolasyonu uygulanır. Standart önlemlerle ek olarak aşağıda belirtilen uygulamaları yapınız. Uygulama şu şekildedir:

- Hasta Özel odaya yerleştirilmelidir(Negatif Basıncılı Oda); Oda kapısının dışına herkesin görebileceği şekilde solunum izolasyonu figürü asılmalıdır (Sarı Yaprak)



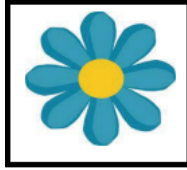
- Hastanın oda kapısı daima kapalı tutulur.
- Hasta odasına girerken N95 maske takılmalıdır. (**Sars,Kuş Gribi ve virüsünde maske her seferinde atılır**, diğerlerinde 8 saat kullanılır).
- Hastayı çok gerekmedikçe oda dışına çıkarmayınız, transferlerin gerekli olduğu durumlarda hastaya cerrahi maske takılması sağlanmalıdır.
- Transfer işlemini yapacak olan taşıma personelinin de kişisel koruyucularını “**Kişisel Koruyucu Malzeme Talimatı**”na uygun giyilmiş olması gerekir.(maske, önlük vb.)

- Hasta ve hasta çevresindeki her türlü yüzeye temas öncesi ve sonrası **el hijyeni** sağlanmalıdır.

Damlacık İzolasyonu:

Damlacık önlemleri 5 mc'dan büyük partiküller yoluyla bulaşan enfeksiyonların yayılmasını azaltmaya yöneliktir. Bu büyüklükteki partiküller havada asılı kalmaz ve 1 m'den uzak mesafelere gidemez. Bulaş, Öksürük, Hapşırık, konuşma veya bronoskopi, aspirasyon gibi işlemler sırasında yakın temas sonucu mikroorganizmaları taşıyan damlacıkların enfekte kişiden duyarlı kişiye geçip yerleşmesiyle oluşur. İnvaziv Haemophilus Influenzae Tip B enfeksiyonları, İnvaziv menegitis enfeksiyonları, difteri, mycoplasma pneumoniae, boğmaca, veba, adenovirüs, İnfluenza, kabakulak, parvovirüs B 19, rubella(kızamıkçık), domuz gribi ile karşılaşıldığında damlacık izolasyonu uygulanmalıdır. Standart önlemlere ek olarak aşağıda belirtilen uygulamaları yapınız. Damlacık izolasyonu uygulaması şu şekildedir:

- Hastanın odasında mavi çiçek izolasyon figürü asılıdır.



- Hasta tek kişilik odaya alınmalı eğer mümkün değilse hasta yatakları arasında en az 1 metre mesafe olmalıdır.
- Hasta oda kapısı açık bırakılabilir.
- Hastanın 1 m veya daha yakınına yaklaşmak gerektiğinde cerrahi maske takılmalıdır.
- Hastanın transferinin gerekli olduğu durumlarda hastaya cerrahi maske takılması sağlanmalıdır.

Temas İzolasyonu:

Hasta veya çevresiyle direkt (hastanın cildiye) veya indirekt temas (hasta odasındaki yüzeylere, tıbbi cihazlara dokunulması) yoluyla bulaşabilen mikroorganizmalarda kolonize ve/veya enfekte olan hastalar için yapılan uygulamalardır. MRSA (Metisiline direçli staphylococcus aureus), multipl antibiyotik direnci taşıyan e.coli, kilebsiella, pseudomonas spp, acinetobacter spp, clostridium difficile, shifella, hepatit A veya rotavirüs, kütanöz difteri, herpes simpleks, impetigo, üzeri kapalı olmayan ve drenajı olan apseler, cerrahi yaralar, selülit veya dekübitler, peduculosis (bitlenme), scabies (uyuz), bebeklerde ve çocuklarda stafilokokal fronkölizis zoster, respiratuar sinsitiyal

virüs,parainfluenza,virüs infeksiyonları veya entoviral infeksiyonları, viral hemorajik konjonktivit, viral hemorajik infeksiyonlar (obola, cassa vb.) ile karşılaşıldığında temas izolasyonu gerekir. Temas izolasyonu uygulaması şu şekildedir:

- Hasta odasının kapısında kırmızı yıldız izolasyon figürü asılıdır.



- Hasta tek kişilik odaya alınmalı bu mümkün değilse aynı enfeksiyona sahip iki hasta aynı odaya yerleştirilebilir. (Khort uygulaması)
- Hasta ve hasta çevresiyle temas öncesinde steril olmayan eldiven giyiniz.
- Temizlik ve oda destek hizmetinin verilmesi, yemek dağıtımı, hastanın taşınması işlemlerinin yapılmasından sonra hasta odasını terk etmeden eldivenlerinizi çıkarınız ve ellerinizi “**El Hijyeni Talimatı**”nda belirtilen “**El Yıkama İşlemi**”ne uygun yıkayınız ve el antiseptiği ile dezenfekte ediniz.
- Önlük hasta ve odasındaki yüzeylerle temasta hastada idrar veya gaita inkontinansı olmasında, açık drenaj (açık cerrahi yardım vb.) varlığında odaya girerken “**Kişisel koruyucu Malzeme Talimatı**”na uygun giyinip, odadan çıkmadan çıkartınız.
- Odasına el antiseptiği koyunuz.
- Yapılacak işleme göre sıçrama riski varlığında cerrahi maske ve gözlük takınız.

İzolasyona Alınan Hastalarda Uygulanması Gereken Kurallar:

* İzolasyona alınan hastanın oda kapısına, izolasyon çizelgesindeki izolasyon çeşidine uygun görsel figürü sorumlu hemşiresi tarafından asılır.

* Hasta yakınlarına gerektiğinde ziyaretçi kısıtlaması uygulanabileceği hakkında bilgi verilir.

* İzole hastaların atıkları enfekte kabul edildiğinden “Hasta Odası Temizlik Talimatı”na göre gerekli önlemler alınarak odası temizlenmelidir.

* Odaya her girişinizde izolasyon çeşidine göre özel kişisel koruyucular giyilmelidir.

* Hastaya bakım verildikten sonra odadan çıkmadan önce maske ve eldiven çıkartılıp tıbbi atık kovasına atılmalıdır.

- * Kişisel koruyucu ekipman içerisindeki boks gömleği giyilmelidir.
- * Eller oda içerisinde “**El Hijyeni Talimatı**”nda belirtilen “**El Yıkama İşlemi**”ne uygun yıkanmalı ve ardından el antiseptiği ile dezenfekte edilmelidir.
- * İzolasyon gözlüklerini kan ve vücut sıvısı sıçrama olasılığı olduğunda,
- * N95 maskelerini solunum izolasyonu ve hava yoluyla bulaşma riski olan hastalar olduğunda kullanınız.(Disposable maskelerdir. Kullanan kişi tarafından 8 saatte bir değiştirilmelidir.)
- * İzole hastaların atıklarını oda içerisinde kırmızı atık torbasında tıbbi atık kovasında toplayınız.
- * İzole hastanın kirli çamaşırlarını enfekte kabul ediniz, çamaşırlar uygun poşete konulduktan sonra üzerine “**Enfekte Çamaşır**” etiketi ve hangi birime ait olduğunu belirten etiketi yapıştırarak kirli çamaşır odasında bulunan kirli çamaşır konteynırına atınız.
- * İzolasyonlu hasta odasındaki tüm yüzeyleri ve tıbbi aletleri her gün “Hasta Odası Temizlik Talimatı”ndaki tüm yüzeyleri ve tıbbi aletleri her gün “**Hasta Odası Temizlik Talimatı**”na uygun temizleyiniz/temizlettiriniz.
- * İzolasyonlu hasta taburcu olduğunda odadaki tüm yüzeyleri ve tıbbi aletleri “**Hasta Odası Temizlik Talimatı**”na uygun temizleyiniz/temizlettiriniz.

Yemek Hizmetlerinde İzolasyona Uyumu:

*İzolasyona alınan hastaların yemek servislerinden önce, ilgili sorumlu hemşiresine haber veriniz.Hemşirenin uygun gördüğü şekilde yemek sunumunu gerçekleştiriniz.Gerektiğinde izolasyon türüne göre kişisel koruyucularınızı giyerek hasta odasına giriniz.

* İzolasyona alınan hastalarda tek kullanımlık yemek kaplarında sunum yapılmaktadır.

Temizlik Hizmetlerinde İzolasyona Uyum:

*Temizlik hizmetlerinin sunumunda izole hasta odasına giriş/çıkışlar sorumlu hemşirenin gözetimine tabidir.

* İzole hasta odası her gün “Hasta Odası Temizlik Talimatı”na uygun olarak temizlenir.

* İzole hasta odasına girmeden önce ve kişisel koruyucuları “**Kişisel Koruyucu Malzeme Talimatı**”na uygun olarak girilir. (maske vb.)

* Yatak çarşaf gibi hasta tekstillerinin çevreyi kontamine etmemesi için uygun koşullarda çamaşırhaneye transferi sağlanır. Kirli çamaşırlar “**Çamaşır Toplama ve Taşıma Talimatı**”na uygun olarak hasta odasından uzaklaştırılmaktadır.

* Delici ve kesici alet yaralanmaları, kan ve vücut sıvıları ile yaralanmalara karşı hasta odasında dikkatli temizlik ve atık ayrıştırması yapılmalıdır.

* Eller oda içerisinde “El Hijyeni Talimatı”nda belirtilen “El Yıkama İşlemi”ne uygun yıkanmalı ve ardından el antiseptiği ile dezenfekte edilmelidir.

* Hasta odasından çıkışta kişisel koruyucu ekipmanlar “Kişisel Koruyucu Malzeme Talimatı”na uygun şekilde çıkarma sırasına göre çıkarılmalı ve tıbbi atık poşetine atılmalıdır.

* Taşıma işlemi esnasında hastanın teması olan sedye, tekerlekli sandelye, roll board vb. taşıma ekipmanları genel yüzey dezenfektanlı ürünle temizlenir.

* Hasta odaları ve hemşire desklerindeki atıklar temizlik personeli tarafından “Ünite İçi Atık Yönetim Prosedürü”ne uygun olarak toplanır.

Atık hizmetlerinde İzolasyona Uyum:

*Atık Hizmetlerinde çalışan personel “Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanım Talimatı”na göre gerekli koruyucu ekipman kullanılır ve **El hijyeni Talimatı**’da belirtilen “**El Yıkama İşlemi**” ne uygun olarak ellerini yıkar.

* Atık personeli Ünite İçi Atık Prosedürü’ne uygun olarak atıkların geçici depolanmasını, taşınmasını ve bertarafının sağlanmasını içeren faaliyetlerini yerine getirir.

* Atıkların ünite içinden çıkarılması, taşınması ve transferi sırasında olabildiğince hastane kilit kullanıcılarının bulunduğu yerlerden ve güzergâhlardan yapılmamalıdır.

* Eysel ve enfekte atıklar bir arada bulundurulmaz ve aynı konteynerde taşınmaz.

* Atık asansörlerinin temizliği atık personeli tarafından özel giysi ile “Atık Alanları ve Ekipmanları Temizlik Talimatı” na göre yapılır. Personelin eldivenleri, uygun çizmelerini giymesi, maskesi ve gözlüğünü takması şarttır.

* Atık personeli iş kıyafetleri ile ilgili asansörün temizliğini uygun kimyasalları kullanarak yapar.

DEZENFEKSİYON TALİMATI

1 –**AMAÇ**: Bu talimatın amacı dezenfeksiyon işleminin ve kullanılan maddelerin doğru ve etkin kullanılmasını sağlamak için standart bir yöntem belirlemektir.

2 –**KAPSAM**: Bu doküman dezenfeksiyon faaliyetlerini kapsar.

3 –**TANIMLAR**:

Dezenfeksiyon: Cansız maddeler yüzeyler üzerinde bulunan mikroorganizmaların (bakteri sporları hariç) yok edilmesi veya üremelerinin durdurulması işlemidir. Bakteri sporları ve mikro bakterileri etkileme seviyelerine göre yüksek, orta ve düşük düzey dezenfeksiyon olarak 3 kategoride değerlendirilir.

Yüksek Düzey Dezenfeksiyonu: Mukoza zarına veya deri mukoza bütünlüğünün bozulduğu yerlerde kullanılan malzemeler; Fleksibl endoskoplar, Solunum cihazları, Anestezi cihazları, Endokaviter problemler, anestezi solunum devreleri, larengoskop bleydi yarı–kritik araç kabul edilirler. Bakteri sporlarının büyük bir kısmı hariç tüm mikroorganizmaları öldürmek hedeflenir. **Yüksek düzey dezenfektan olarak**; EKK tarafından uygun görülen dezenfektan kullanılır.

Orta Düzey Dezenfeksiyon: Steril vücut bölgelerine girmeyen, bütünlüğü bozulmamış mukozalara temas eden malzemelerin (solunum gereçleri, derece, rectal problemler, gümüş trakeostomi kanülü dezenfeksiyonu, disposable olmayan buhar aleti hortumları, odyoloji laboratuvarındaki kullanılan problemler, vaginal ultrason problemleri) dezenfeksiyonu bu grupta yer alır. **Orta düzey dezenfektan olarak**; EKK tarafından uygun görülen dezenfektan kullanılır.

Düşük Düzeyde Dezenfeksiyon: Normal ve bütünlüğü bozulmamış deriye temas eden malzemelerin (elktrotlar, steteskop vs.) dezenfeksiyonu bu grupta yer alır. **Düşük düzey dezenfektan olarak**; EKK tarafından uygun görülen dezenfektan kullanılır.

Dezenfektan: Dezenfeksiyon amacıyla kullanılan kimyasal ajandır.

Dekontaminasyon: Dezenfeksiyon / sterilizasyon öncesinde, fiziksel ve /veya kimyasal yöntemlerle bir yüzey veya malzemedeki organik madde ve patojenleri uzaklaştırarak, güvenli hale getirme işlemidir.

Asepsi: Steril ortam şartlarının korunması, infeksiyon etkenlerinin steril dokulara girişinin engellenmesidir.

Antisepsi: Canlı yüzeyler üzerindeki patojen mikroorganizmaları etkisiz hale getirme ya da yok edilmesi işlemidir.

Antiseptik: Canlı dokularda bulunan patojen mikroorganizmaların üremelerini durduran veya yok eden kimyasal maddelerdir.

4-TALİMAT AKIŞI:

- * Temizlik hizmeti kapsamında kullanılacak dezenfektan ürünleri İdare ve **Enfeksiyon Kontrol Komitesi (EKK)** tarafından onaylanan ve Satın alma şartnamelerinde belirtilen ürünler olacaktır.
- * Temizlik için kullanılacak temizlik ürünlerinin onaylanmasından, dezenfeksiyonla ilgili prosedürün gözden geçirilmesinden ve revize edilmesinden **EKK** sorumludur.
- * Tüm temizlik, dezenfeksiyon solüsyon hazırlama ve dezenfeksiyon işlemlerinde “**El Hijyeni Talimatı**” “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanma Talimatı**”na uygun hareket edilir.
- * Temizlik genel olarak temizlik kimyasalları ile yapılır. Yüzeylerin vücut sıvı ve salgıları ile kirlenmesi durumunda temizliğe ek olarak dezenfeksiyon “**Dezenfektan ve Antiseptik Kullanım Planı**”nda belirtilen dezenfektanlarla gerçekleştirilir.
- * Dezenfektan solüsyon hazırlanırken “**Dezenfektan Solüsyon Hazırlama Talimatı**”na göre hareket edilir.
- * Yer ve yüzey dezenfektanı kullanımı sonrası kurulama yapılmaz.
- * El hijyeni için alkol bazlı hızlı el dezenfektanı kullanılmaktadır.
- * Dezenfeksiyon işleminden sonra eldivenler ve kullanılan malzemeler “**Ünite İçi Atık Yönetim Prosedürü**” ne uygun olarak atılır.
- * İşlem bittiğinde eller “**Hijyen Talimatına**”na uygun olarak yıkanır.
- * **Hastaya işlem esnasında ve sağlık personelinin talebi, nezareti olmadan, işlem alanlarında temizlik hizmeti yapılmayacaktır.**
- * **Özellikle cihazların ve numunelerin bulundurulduğu, girişe kısıtlı alanlarda sağlık personelinin talebi, nezareti olmadan, işlem alanlarında temizlik hizmeti yapılmayacaktır.**

EL HİJYENİ TALİMATI

1 –**AMAÇ** : Bu talimatın amacı sunulan hizmetlerde el yıkanmamasından kaynaklı enfeksiyon riski oluşturan mikroorganizmaların geçişinin önlenmesi amacıyla el hijyenini sağlamak için standart bir yöntem belirlemektir.

2 –**KAPSAM** : Bu talimat çapraz kontaminasyon riskini azaltmaya yönelik tüm el hijyeni uygulamalarını kapsar.

3 –**TANIMLAR** :

*El yıkama : Su ve sıvı sabun veya antimikrobiyal solüsyon kullanarak ellerin temizlenmesi işlemidir.

*Alkollü El Antiseptiği : El hijyeni sağlamak amacıyla kullanılan su içermeyen alkol bazlı el antiseptiği solüsyonudur.

*Antimikrobiyal solüsyon : El hijyeni sağlamak amacıyla su ile birlikte kullanılan antimikrobiyal içerikli solüsyon (klorheksidin glukonat, betadin solüsyonu, vb)

*El Hijyeni : Alkollü el antiseptiği veya su ve sıvı sabun/antimikrobiyal solüsyon kullanarak ellerin temizlenmesi işlemidir. Herhangi bir el temizliği eylemi için kullanılan genel tanımdır.

*Çapraz Kontaminasyon : Hasta veya çevresindeki yüzeylerle temas eden kişilerin yeterli el hijyeni sağlamadan başka hastalarla temas etmesi, ya da kontamine tıbbi cihazlar aracılığı ile gelişen bulaş tipidir.

*Cerrahi El Yıkama : Her Cerrahi/invaziv girişim yapılacak cerrahi girişim öncesinde antimikrobiyal solüsyonla el hijyeni sağlanmasıdır.

*Kalıcı Flora : Cildin derin tabakalarında bulunan bakterilerdir, uzaklaştırılmaz. Hastane enfeksiyonlarından sorumlu değildir.

*Geçici Flora : Hastaya ait sekresyonlar ile kontamine araç ve gereçlerden sağlık personelinin eline bulaşan, cildin yüzeysel kısmına kolonize olan mikroorganizmalardır. Hastane enfeksiyonlarından sorumludur. Geçici flora kalıcı floranın aksine el yıkamayla kolayca uzaklaştırılabilir.

4 –**SORUMLULAR** : Bu talimatın uygulanmasından tüm çalışanlar sorumludur.

6 –**TALİMAT AKIŞI** : Genel

1 –Çalışanlar el hijyeni konusunda bilgilendirilir ve teşvik edilir.

2 –Her alanda personelin kolay ulaşabileceği yeterli sayıda kağıt havlu, sıvı sabun, el antiseptiği ve gerekli tüm ekipmanın sağlanması temizlik hizmetlerinin sorumluluğundadır.

3 –Sıvı sabun kullanılan alanlarda sıvı sabunlukların tamamı doldurulmaz, 2/3'ü doldurulur.

4 –Her sıvı sabun yenileme işleminde sabunluk yıkanır, kurulanır ve yeni sıvı sabun doldurulur. Azalan sabunluk üzerine ekleme yapılmaz. Sabunlar kesinlikle sulandırılmaz.

5 –Sıvı sabunların değiştirildiği, dolun ve son kullanma tarihi temizlik personeli tarafından etikete yazılarak sabun kutusuna yapıştırılır.

6 –Alet ve yer – yüzey dezenfeksiyonu amacıyla kullanılan kimyasallar el hijyeni için kullanılmaz.

7 –EL YIKAMA ENDİKASYONLARI :

El yıkamanın 5 temel endikasyonu vardır.

1 - Hasta ile temastan önce

2 - Aseptik işlemlerden önce ve sonrasında

3 - Vücut sıvıları ile temastan sonra (Kan/diğer vücut sıvılarıyla bulaş durumu)

4 - Hasta ile temastan sonra (hastanın kaldırılması gibi hastanın bütünlüğü bozulmamış derisi ile temas edildiğinde)

5 - Hasta çevresindeki yüzeylerle temastan sonra

Temel endikasyonun gereklerine ek olarak dikkat edilmesi gereken endikasyonlar aşağıda listelenmiştir.

*Eldiven çıkarıldıktan sonra,

*Eller görünür biçimde kirli ise,

*Bir hastadan diğerine bakım vermeye geçerken

*Yoğun bakıma, ameliyathaneye, izolasyon odasına her giriş ve çıkışta,

*Hasta yataklarının düzeltilmesi veya değiştirilmesinden sonra,

*Kişisel temizlikte ve ellerin kirlenme ihtimali olduğu her durumda

*Göreve başlarken ve mesai bitiminde görevden ayrılırken

*Hasta bakımı sırasında kontamine vücut bölgesinden temiz vücut bölgesine geçerken

8 –EL YIKAMA İŞLEMİ :

*Eller su ile ıslatılır.

*Islatılan ellere 3-5 ml sıvı sabun (antibakteriyel içermeyen) veya antimikrobiyal solüsyon uygulanır.

*Solüsyon ellerin tüm yüzeyine yayılacak şekilde, avuç içine alınarak ovalanarak köpürtülür.

*İşleme en az 15-30 saniye devam edilir.

*Eller akan suyun altında durulanır.

*Yıkama işlemi tamamlandıktan sonra süzülen suların dirseklere doğru akmasını önlemek için eller aşağı doğru tutulur.

*Yıkanan eller tek kullanımlık kağıt havlu ile kurulanır, musluk kağıt havlu kullanılarak kapatılır.

*Kağıt havlu çöp kutusuna atılır.

9 –SU İÇERMEYEN EL ANTİSEPTİĞİ

Ellere bir doz (alkollü el antiseptiği aplikatörüne bir kez tam olarak basılması ile ele gelen miktar) alkollü el antiseptiği alınır.

Ellerin tüm yüzeyleri (parmak araları, uçları ve her iki elin başparmağı dahil olmak üzere tüm eller) ovulur ve kuruması beklenir.

KAT ARABASI VE MOPLARIN KULLANIM TALİMATI

1 –**AMAÇ:** Bu talimatın amacı hastanede temizlik hizmetlerinin kullandığı malzeme ve arabaların temizliğindeki ve kullanımındaki standartların uygulanması, uygun şartlarda denetlenmesi için standart bir yöntem belirlemektir.

2 –**KAPSAM:** Bu talimat kat arabası ve mopların kullanım faaliyetlerini kapsar.

* **Mop** :Zeminlerin ıslak, kuru, nemli temizliği için kullanılan püsküllü ya da düz yapıda yüzey temizlik malzemesidir.

* **Kat Arabası** : İçerisinde, oda, kat ve WC temizliği için gerekli olan tüm ürün, malzeme ve ekipmanları barındıran mobil temizlik ekipmanıdır.

3 –**TALİMAT AKIŞI:**

* **Temizlikte Kullanılan Ekipman ve Malzemeler:**

- Kat Arabası ve Ekipmanları
- Mop, mop gereci, mop çekmecesi
- Uygun temizlik kimyasalları
- Islak Zemin Uyarı Levhası
- Mavi,Kırmızı,Yeşil,Sarı Temizlik Kovası

* **Kat Arabası ve Mopların Kullanımı :**

* Bez ve kova renkleri, kullanım alanına göre **Temizlikte Renk Kodları**

Kullanım Tablosu'nda belirtildiği şekilde belirlenir.

* **“Dezenfektan Solüsyon Hazırlama Talimatı”** na göre uygun dezenfektanlı temizlik solüsyonu hazırlanır.

* Kat arabasında bulunan mop **kovalarına** yeterli sayıda mop yerleştirilir.

* **Kovaya** uygun olan süzgeç üzerine yerleştirilir ve temizlik solüsyonu süzgecin üzerinde gezdirilerek dökülür. Kovanın kapağı kapatılarak, kat arabasına yerleştirilir.

* Zemin temizlenecek alan, genel alan ise; (ana giriş,koridor, kat koridor vb.) alan kuru geçiş bırakılacak şekilde ikiye bölünür. **“ISLAK ZEMİN** Uyarı Levhası “ zemini temizlenecek alana, görülebilecek ve geçişleri engellemeyecek şekilde yerleştirilir.

* Yerler Silinirken nemli molla temizlik yapılırken, temizlik yapılacak zeminde göz kararı ile kare çizilir ve çizilen kare içinde temiz alan önde, kirli alan arkada bırakılarak **“S”** şeklinde **moplama** yapılır Kuru süpürge /elektrik süpürgesi kullanılmaz.

* Kirlenen nemli moplalar biriktirilir ve gün sonunda yıkanmak üzere çamaşırhaneye teslim edilir.

* Her hasta odası için yeni bir **temizlik kimyasalı /dezenfektanlı** içeren mop kullanılır.

* Hasta odası zemin temizliğinden sonra, kullanılan mop gereçten çıkarılır ve kat arabasında bulunan kirlı mop çekmecesine yıkanmak üzere atılır. Kirlenen nemli mop yıkanmak üzere gün sonunda çamaşırhaneye teslim edilir.

* Kirlenen bezler/moplar için “Nemli Mop Uygulaması” kullanılacaktır. Bu uygulama, mop ve bezler Özel üretilmiş çamaşır makineleri kullanarak, son durulama suyuna temizlik kimyasalı konmak suretiyle yıkanan bez ve mopların kimyasal ile hafif nemlendirilmiş olarak makineden alınması ve nemini muhafaza edecek özel kapaklı kova konarak temizlik işlemlerinde kullanıma hazır hale getirilmesidir.

* İlgili dokümanlar: Dezenfektan **Solüsyon Hazırlama Talimatı**

TEMİZLİK KAT (BÜYÜK) ARABASI PLAN		
ARACIN ÜST KISMIN		
	ÜRÜN İSMİ	OLMASI GEREKEN ADET
TEMİZLİK MOP KOVALARI TEMİZLİK KOVALARI	MAVİ MOP	10
	KIRMIZI MOP	10
	TEMİZLİK KOVASI MAVİ	1
	TEMİZLİK KOVASI KIRMIZI	1
	TEMİZLİK KOVASI SARI	1
	TEMİZLİK KOVASI YEŞİL	1
ARACIN SAĞ ÜST KISMI		
	ÜRÜN İSMİ	OLMASI GEREKEN ADET
TEMİZLİK KİMYASALLARI	KLOR TABLET	1
	ÇAMAŞIRSUYU	1
	YÜZEY TEMİZLEYİCİ	1
	SIVI SABUN	1
	PARFÜM	1
ARACIN SOL ÜST KISMI		
	ÜRÜN İSMİ	OLMASI GEREKEN ADET
KKD,SARF MALZ,ATIK TOPLAMA EKİPMANI	TİBBİ ATIK (JUMBO)	2
	TİBBİ ATIK (ORTA)	1
	EVSEK ATIK (JUMBO)	2
	EVSEL ATIK(ORTA BOY)	2
	EVSEL ATIK(MİNİ)	1
	CAM CEKCEK	1
	CAM PELUŞU	1
	LAVABO FIRCASI	1
	KKD(kişisel koruyucu donanım)	1
	EL DİVEN	1 PAKET
MASKE	1PAKET	
ARACIN SAĞ ALT KISMI		
	ÜRÜN İSMİ	OLMASI GEREKEN ADET
TEMİZ CEKMECE KİRLİ CEKMECE	TEMİZLİK BEZİ MAVİ	10
	TEMİZLİK BEZİ KIRMIZI	10
	TEMİZLİK MEZİ YEŞİL	10
	TEMİZLİK MEZİ SARI	10
ARACIN SOL ALT KISMI		
KİRLİ MOP CEKMECESİ	MAVİ KİRLİ MOP CEKMECE	
	KIRMIZI KİRLİ MOP CEKMECE	
ARACIN SOL DIŞ KISMINDA		
	ÜRÜN İSMİ	OLMASI GEREKEN ADET
ATIK FİLESİ	ATIK HAZNESİ	1
	CEKCEK	1
	FARAŞ TAKIMI	1
	UYARI LEVHASI	1
	MOP APARATI	2



TEMİZLİK KAT(KÜÇÜK) ARABASI PLAN		
ARACIN ÜST KISMIN		
	ÜRÜN İSMİ	OLMASI GEREKEN ADET
TEMİZLİK MOP KOVALARI TEMİZLİK KOVALARI	MAVİ MOP	10
	KIRMIZI MOP	10
	TEMİZLİK KOVASI MAVİ	1
	TEMİZLİK KOVASI KIRMIZI	1
	TEMİZLİK KOVASI SARI	1
	TEMİZLİK KOVASI YEŞİL	1
ARACIN SOL ÜST KISMI		
	ÜRÜN İSMİ	OLMASI GEREKEN ADET
KKD,SARF MALZ,ATIK TOPLAMA EKİPMANI	TIBBİ ATIK (JUMBO)	2
	TIBBİ ATIK (ORTA)	1
	EVSEK ATIK (JUMBO)	2
	EVSEL ATIK(ORTA BOY)	2
	EVSEL ATIK(MİNİ)	1
	CAM CEKCEK	1
	CAM PELUŞU	1
	LAVABO FIRCASI	1
	KKD(kişisel koruyucu donanım)	1
	ELDİVEN	1 PAKET
	MASKE	1PAKET
ARACIN ALT KISMI		
	ÜRÜN İSMİ	OLMASI GEREKEN ADET
TEMİZLİK KİMYASALLARI	KLOR TABLET	1
	CAMAŞIRSUYU	1
	YÜZEY TEMİZLEYİCİ	1
	SIVI SABUN	1
	PARFÜM	1
ARACIN SOL DIŞ KISMINDA		
	ÜRÜN İSMİ	OLMASI GEREKEN ADET
	KİRLİ MOP KOVASI	1
	CEKCEK	1
	FARAŞ TAKIMI	1
	UYARI LEVHASI	1
	MOP APARATI	2



DEZENFEKTAN SOLÜSYON HAZIRLAMA TALİMATI

1 –**AMAÇ:** Bu talimatın amacı, temizlik işlemlerinde kullanılan dezenfektanların doğru oranlarda hazırlanması ve aletlerin dezenfeksiyon öncesi dekontaminasyonun sağlanması amacıyla dezenfektan solüsyon hazırlamada standart bir yöntem belirlemektir.

2 –**TALİMAT AKIŞI:**

* Dezenfektan Solüsyonların hazırlanmasında doğru oranlama önemlidir. Solüsyonların göz kararı veya kapak usulü ile yapılan ölçümlerde gerekli verim elde edilemez.

ÇAMAŞIR SUYUNUN HAZIRLANMASI :

- 1- Yüzeysel dezenfektanı olarak 1/100'lük sodyum hipoklorid / 5 lt suya ½ idrar kabı (50 ml) çamaşır suyu
- 2- Kan ve Vücut sıvılarının temas ettiği yüzeylerin temizliğinde 1/10 'luk çamaşır suyu / 5 lt suya 5 idrar kabı 500 ml. Çamaşır suyu

KLOR TABLET HAZIRLANMASI:

- 1- Yüzeysel dezenfektanı olarak 5 lt suya ½ klor tablet
- 2- Kan ve Vücut sıvılarının temas ettiği yüzeylerin temizliğinde 5 lt suya 5 adet klor tablet katılarak hazırlanır.

«

* Dezenfektan Solüsyonlar temizlenen bölgeye uygun oranda hazırlanır.

* Dezenfektan solüsyonlar işlemten hemen önce hazırlanır, uzun süre bekletilmez

* Dezenfektan solüsyonların etki edeceği süre iyi bilinmelidir.

* Kullanılan solüsyon başka bir solüsyonla karıştırılmaz.

* Hazırlanan solüsyonların etkinliğinin azalmasını önlemek ve kontrolü sağlamak amacıyla solüsyonlar etiketlenir. Etiket üzerine solüsyon adı, hazırlama tarihi, saati, hazırlayan kişinin adı ve son kullanma tarihi yazılır.

* Solüsyonlar eksildikçe üzerine ekleme yapılmaz. Bitmesi beklenmez, azalmış ise dökülür.

* Kapakları açık bırakılan solüsyonlar, İn aktif hale geleceğinden, havadaki toz vb. partikülleri çekerek enfeksiyon kaynağı oluşturulabileceğinden ve cilt gözlere toksik etkileri olabileceğinden kullanılmayan solüsyonların kapağı sıkıca kapatılır. Güneş ışığından uzak, serin ve kapalı bir yerde depolanır. Orijinal kabında üreticinin son kullanma tarihine göre kullanılır.

* Antiseptik solüsyon şişelerinin başlıkları kapakları ile kapatılır.

* Antiseptik solüsyon şişelerinin başlıkları etrafında kurumuş antiseptik solüsyon artıkları bırakılmaz ve ihtiyaç durumunda temizlenir.

* Dezenfektanlar kimyasal madde olduğundan yanıcı, patlayıcı işareti olan tüm dezenfektanlar bittiği andan itibaren **tehlikeli atık** olarak atılır.

* Biten dezenfektan kutuların içine bittiği andan itibaren başka hiçbir solüsyon konulmaz. Kutular tehlikeli atık olarak atılır.

HASTA ODASI TEMİZLİK TALİMATI

1 –**AMAÇ**: Bu talimatın amacı; hastanede yer alan hasta odalarının, hasta odası banyo ve tuvaletlerinin, enfekte odaların temizliğinin standart bir yöntem ile aksamadan yapılmasını sağlayarak enfeksiyon oluşumunu ve yayılımını önlemektir.

2 –**KAPSAM**: Bu talimat hasta odalarının, banyo, tuvaletlerinin, enfekte odaların kurallara uygun olarak temizliğinin yapılması faaliyetlerini kapsar.

3 –**TANIMLAR**:

Hijyen: Sağlık bilimidir, temel ilgi alanı, sağlığın korunması ve sürdürülmesidir.

Mop: Zeminlerin ıslak, kuru, nemli temizliği için kullanılan püsküllü ya da düz yapıda yer yüzeyi temizlik malzemesidir.

Kat Arabası: İçerisinde oda, kat ve wc temizliği için gerekli olan tüm ürün, malzeme ve ekipmanları barındıran mobil temizlik ekipmanıdır.

4 –**TALİMAT AKIŞI**:

GENEL

* Tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinde hasta haklarına ve hasta mahremiyetine saygılı hizmet sunumu gerçekleştirilir.

* Tüm temizlik işlerinde “**El Hijyeni Talimatı**” ve “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanım Talimatı**”na uygun hareket edilir.

* Tüm bölüm/birimlerde genel alanların, yüzeylerin temizliği temizlik personeli tarafından yapılır. Tıbbi malzeme, ekipmanın temizliği, mefruşatların değişimi ise sağlık personeli nezaretinde oda destek personeli tarafından yapılır.

* Kişisel koruyucu malzemelerin (maske, önlük, eldiven) temini tarafımızdan sağlanacaktır.

* Hastanelerde temizlik hizmetlerinde kullanılacak temizlik ürünleri İdare ve Enfeksiyon Kontrol Komitesi tarafından onaylanan ve satın alınımına şartnamelerinde belirtilen ürünler olacaktır.

* Yüzeyler, yerler ve cihazlar Enfeksiyon Kontrol Komitesi ve İdare tarafından onaylanan Temizlik Talimatlarına göre temizlenir.

* Temizlik genel olarak **temizlik kimyasalları** ile yapılır. Yüzeylerin vücut sıvı ve salgıları ile kirlenmesi durumunda temizliğe ek olarak; **Dezenfektan ve Antiseptik Kullanım Planı**’nda belirtilen dezenfektanlarla “**Dezenfeksiyon Talimatı**”na göre dezenfeksiyon gerçekleştirilir.

* Temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri “**Risk Düzeyine Göre**” gerçekleştirilir.

* Temizlik temiz alandan kirli alana doğru yapılır.

* **Temizlik sırasında 4’e katlanan bezin 8 yüzeyi de kullanılır. Temizlenecek her yeni yüzey için, bezin temiz yüzü çevrilir.**

* Koridorlar ve yerlerin temizliği aldehitsiz yer- yüzey dezenfektanı kullanılarak, nemli mop ile kapıya uzak köşeden başlanarak yapılır. **Moplama işlemi Kat Arabası ve Mopların Kullanım Talimatı**’na göre her vardiyada belirtilen sıklıkta gerçekleştirilir.Yere kan ve diğer vücut sıvılarının dökülmesi..vb ihtiyaç durumunda; temizlik derhal yapılır.

* **Kat Arabası ve Mopların Kullanım Talimatı**’na göre yerler silinirken temiz alan önde, kirli alan arkada bırakılarak “S” şeklinde moplama yapılır. Kuru süpürge /firça elektrik süpürgesi kullanılmaz.

* Lavabo ve banyolar temizlik kimyasalı ve yüzey dezenfektanı ile temizlenir. Tuvaletler genel temizlik kimyasalı ve firça ile temizlenir, Hasta odasında bulunan banyo ve tuvaletlerin temizliği “**Banyo ve Tuvalet Temizlik Talimatı**”na göre gerçekleştirilir. Hasta odaları, ofisler, muayene odaları, radyatör, klima sistemleri, tablo, resim çerçeveleri, aydınlatma sistemleri, mikro jaluizler vb. alanlarda biriken tozların temizliği “**Toz Alma Talimatı**”na göre gerçekleştirilir.

* Kan ve Vücut sıvılarının dökülmesi veya saçılması halinde “**Kan ve Vücut Sıvıları Dökülme ve Saçılmaları Temizlik Talimatına** göre temizlik yapılır.

* Atık kovaları sık aralıklarla kontrol edilir. Atıklar; kutular ¾ oranında dolması halinde “**Atık Yönetim Prosedürü**” ne uygun olarak toplanır. **Etiketlenmiş olan atıklar konteyner odalarına bırakılır.** Atıkların toplanması sırasında torbaların ağzı sıkı şekilde bağlanarak kapatılır. Boşaltılan atık kovalarına “**Atık Yönetim Prosedürü**”ne göre uygun renkte atık torbası etiketlenerek temizlik personeli tarafından takılır.

* Temizlik personeli tarafından her **vardiya** sonunda ve kirlendikçe atık kovaları temizlik **kimyasalı ve genel yüzey dezenfektanı** ile yapılır.

* **Ex** veya taburcu olan ya da başka bir servise devrolan hastanın ardından günlük temizlik işleminin tüm basamakları uygulanmadan yeni hasta kabul edilmez.

* Hastaya işlem esnasında ve sağlık personelinin talebi, nezareti olmadan, işlem alanlarında temizlik hizmeti yapılmayacaktır.

* Özellikle cihazların ve numunelerin bulundurulduğu, girişe kısıtlı alanlarda sağlık personelinin talebi, nezareti olmadan, işlem alanlarında temizlik hizmeti yapılmayacaktır.

* **Temizlik Personeli ve/veya Oda Destek Personeli hasta odası ile ilgili alan kontrollerini yaptıktan sonra Oda Kontrol Formunu doldurarak** yaptığı işlemi kayıt altına alır.

Hasta odası Temizliği

*Kat arabası ve temizlik personeli tarafından uygun bir şekilde hazırlanır ve temizlenecek oda kapısının önüne getirilir. Kat arabası hiçbir şekilde odaya alınmaz, sadece temizlik için gerekli malzeme, ekipman ve ürünler (kova, bezler, fırçalar ..vb) odaya alınır.

* Temizlik personeli, temizlik işine bölüm hemşiresinden gerekli bilgi ve talimatları aldıktan sonra başlar. Bölüm hemşiresinden alınan bilgiler doğrultusunda oda durumuna göre kişisel koruyucu malzeme (maske, eldiven ve önlük vb.) kullanılır.

* Temizlik sırasında kişisel hijyen’in sağlanması için mutlaka disposable eldiven kullanılır.

* Oda kapısına işe başlamadan önce uyarı levhası (ıslak zemin, kaygan zemin, hizmet dışı vb) konur.

* Oda camları açılarak havalandırması sağlanır.

* Oda temizliğinin en sonunda yüzey temizliği biten, aşağıda nasıl temizleneceği tariflenmiş eşyaların alt kısımları; yatak altı metal aksam, yemek masası ayakları, etejer ayakları vb. genel temizlik maddesi ile yıkanan yeşil renkli toz bezi ile temizlik personeli tarafından temizlenir.

* Oda zemini, zeminin niteliğine uygun şekilde genel temizlik maddesi ile temizlenir. Zeminler yer yıkama makinası ile yıkanır nemli mop ile **temizlenir**.

Boş Hasta Odası Temizliği

* Ön hazırlık sonrasında odaya girildiğinde ilk önce taburcu olan hastanın özel eşyası olup olmadığı kontrol edilir. Odada unutulmuş eşya var ise; bulunan eşyalar sorumlu hemşire gözetiminde güvenlik görevlisine teslim edilir.

* Oda içi TV açık ise kapatılır.

* Kirli çarşaf ve tekstiller temizlik oda destek personeli tarafından toplanarak kat tekstil arabasının kirli tekstil haznesine konur.

* Kat tekstil arabasında bulunan temiz tekstiller temiz oda destek personeli tarafından yatağa serilir.

* Odada yıkanması gerekli görülen perde ve mobilya tekstilleri temizlik oda destek personeli tarafından çıkartılır ve kat kirli odasına teslim edilir.

* Aşağıda yer alan, odada bulunan tüm eşyaların tozu “**Toz Alma Talimatı**”na göre alınır.

■ Telefon

■ Cam önü, cam kolları

■ Yemek masası

■ Dolap kapakları, raflar

■ Televizyon Kumandası

■ Kasa

■ Masa

■ Buzdolabı

■ Etajer

■ Kapı, kapı kolları

■ Sehpalar

■ Prizler vb.

■ Televizyon

* Temizlik personeli tarafından mavi bez ile yatak temizlenir. Yeşil bez ile yatak ayakları silinir.

* Oda içi banyo ve WC temizliği aşağıda belirtildiği şekilde gerçekleştirilir. Gerekli sarf malzemeler konulur ve eksikler tamamlanır.

* Önce oda, sonra WC zemini “**Kat Arabası ve Mopların Kullanımı Talimat**”na uygun olarak temizlenir. Zeminde çıkmayan lekeler var ise uygun leke çıkarıcı kullanılarak çıkartılır. Zeminler nemli mop ile temizlenir.

* Oda temizliğindeki temizlik personeli tarafından oda içi ve banyo/tuvaletteki atıklar, “**Atık Yönetim Prosedürü**”ne uygun olarak toplanır ve atılır.

* Son kez oda kontrol edilir. Taburcu hasta odalarının genel temizliği tamamlandıktan sonra odanın hazır olduğu servis sorumlu hemşiresine bildirilir.

* Kapı kolları silinip, ışıklar kapatılarak odadan çıkılır.

* Kat arabası temizlenerek kirli tekstiller kirli odasına götürülür.

Dolu Hasta Odası Temizliği

*Odada yatan hasta varsa odanın kapısı çalınarak temizlik için hasta/hasta yakınından izin istenir, onaydan sonra işlemlere başlanır.

* Mutlaka hasta veya yakını odada iken temizlik /tekstil değişimi yapılır.

* “**Boş oda temizliği**” ndeki yapılan işlemler tekrarlanır.

Enfekte Hasta Odası Temizliği

Yukarıda belirtilen genel kurallara ek olarak;

*Enfekte oda temizliği temizlik yapılan alanda en son yapılır.

* Ön hazırlık sonrasında odaya girildiğinde ilk önce taburcu olan hastanın özel eşyası olup olmadığı kontrol edilir. Odada unutulmuş eşya var ise; enfekte eşyalar poşet içerisinde sorumlu hemşire gözetiminde güvenlik görevlisine teslim edilir.

* Kirli çarşaf ve tekstiller temizlik personeli tarafından toplanarak kat tekstil arabasının enfekte kirli tekstil haznesine konur.

* Temizlik personeli tarafından **sarı** bez ile yatak temizlenir. Yeşil bez ile yatak ayakları silinir.

* Temizlik personeli tarafından oda içi ve banyo/tuvaletteki atıklar toplanarak atık torbasına konur.

* Taburcu enfekte hasta odalarında perdeler enfekte torbalarına konularak temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi için çamaşırhaneye gönderilir. Jaluzi ve storlu perdeler **temizlik kimyasalı /genel yüzey dezenfektanlı sarı** toz bezi ile temizlik personeli tarafından silinerek temizlenir.

* Odanın temizlik ve dezenfeksiyon işleminden sonra kat tekstil arabasında bulunan temiz tekstiller temizlik oda destek personeli tarafından yatağa serilir.

* Enfekte odada gerekli temizlik yapıldıktan sonra kullanılan malzemeler ve ekipmanlar odadan çıkmadan önce **sarı bez ve genel yüzey** dezenfektanı ile silinir ve kat arabasına konur.

* Temizlik sırasında kullanılan önlük enfekte torbalarına konularak dezenfekte edilmesi için temizlik hizmetlerinin çamaşırhanesine gönderilir. Tek kullanımlık maske ve eldiven tıbbi atık kutusuna atılır.

* Enfekte odada kullanılan tüm malzemeler (temizlik bezleri,moplar) **yıkamaya gönderilir.**

Odada Bulunan Eşyaların Temizliği

-Yatak Temizliği: Genel temizlik maddesi ile **nemlendirilen sarı** renkli toz bezi ile yatak başından başlanarak, yatak kolları, yatak yüzeyi silinir.

-Yemek Masası Temizliği: Genel temizlik maddesi ile **nemlendirilen sarı** renkli toz bezi ile yemek masasının yüzeyi silinir.

-Etajer Temizliği: Genel temizlik maddesi ile **nemlendirilen sarı** renkli toz bezi ile etajerin üst yüzeyi ve yan kısımlarından başlanarak çekmece içleri silinir.

-Telefon Temizliği: Genel temizlik maddesi ile nemlendirilen **sarı** renkli toz bezi ile telefon ahizesi ve telefon yüzeyi silinir. Taburcu olan hasta odalarında; ahizeden başlanarak telefon makinesi ve bağlantılı kabloları aşağıya doğru geri dönmeden silinir.

-Hemşire Çağrı Sistemi,Elektrik Düğmeleri ve Aksesuarların Temizliği: Çağrı sistemleri,elektrik düğmeleri ve diğer aksesuarlar, genel temizlik maddesi ile **nemlendirilen sarı** renkli toz bezi ile geri dönmeden dikkatli şekilde herhangi bir hasara sebebiyet vermeden silinir.

-Dolap Kapı ve Pencerelerin Temizliği: Genel temizlik maddesi ile nemlendirilen **sarı** renkli toz bezi ile dolap dış yüzeyi, pencere önleri, kapı kollarını ve diğer aksesuarlar geri dönmeden ve herhangi bir hasara sebep olmadan temizler.

-Hasta Odalarından Kirli Çamaşırların Toplanması: Servislerde toplanan çarşaf, nevresim, yastık kılıfı, pike, battaniye, örtü vb. tekstiller, günlük olarak kirli çamaşır deposuna bırakılır.

Kirli çamaşırlar, servis içinde, hastaların bakımına ayrılan yerlerde tanzim edilmez, karşılaştırılmaz, başka bir yere aktarılmaz, sayılmaz.

Hastanın temas ettiği tüm çamaşırlar enfekte kabul edilir ve kirli çamaşır deposuna götürülür.

Gaita ve traşlı çamaşırlar ile izolasyondaki hastaların çamaşırları kırmızı poşet ile kirli çamaşır deposuna götürülür.

HASTA ODALARI BEZ KULLANIM TABLOSU	
ÜST YÜZEYLER : Eşya mefruşat vb. silinebilir tüm yüzeylerin 50 cm'den yukarıda kalan tüm dikey yüzeylerin temizliğinde	SARI
ALT YÜZEYLER : Eşya,mefruşat vb.silinebilir tüm yüzeylerin 50 cm'den aşağıda kalan tüm dikey yüzeylerin temizliğinde	YEŞİL
LAVOBALAR : Banyo klozet ,pisuar haric ıslak yüzeylerde	MAVİ
KLOZET :Kan veya vücut ifrazatı ile bulaş olmuş tüm alanlarda	KIRMIZI
BUZDOLABI : Mini bar buzdolabının iç yüzey temizliğinde	BEYAZ
HEMŞİRE ODASI ve OFİSLER	PEMBE

BANYO VE TUALET TEMİZLİĞİ TALİMATI

- * Hasta odası banyo ve tuvaletleri, hasta odası boş veya dolu fark etmeksizin, her sabah, vardiya başlangıcında hasta odası temizliği kapsamında temizlenir.
- * Hasta odasında önce oda temizliği, sonra tuvalet ve banyo temizliği yapılır.
- * Tuvalet ve banyo temizliğinde önce duşa kabin ve sonra klozet temizliği yapılır.
- * Kat arabasına 4'e katlanmış, 2'li set halinde (mavi bez ve kırmızı bez olmak üzere) 5 set bez yatay dikey olarak yerleştirilir.
- * Toz alma sırasında 4'e katlanan mavi bezin 8 yüzeyi de kullanılır.
- * Temizlenecek her yeni yüzey için, mavi bezin temiz bir yüzü çevrilir.

* Her banyo/tuvalet temizliği için, **temizlik kimyasalı / genel yüzey dezenfektanı ile mavi/kırmızı bez** kullanılır.

* Klozet içindeki kirlerin yumuşaması için önce sifon çekilir ve iç cephesine yeterli miktarda uygun temizlik kimyasalı dökülerek kirlerin yumuşaması için beklemeye bırakılır.

* Banyo ve tuvalet içerisinde aşağıda belirtilen bölgeler, mavi bez ile sırasıyla silinir. 4'e katlanmış mavi bez kaymaması için el parmakları arasında sıkıştırılır.

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| ■ Ayna | ■ Lavabo ve alt Çeperi |
| ■ Ayna önü | ■ Duşa kabin Kapısı |
| ■ Armatür arkası fayans | ■ Banyo Armatürleri |
| ■ Armatürler | ■ Duvar Sandalyesi |
| ■ Lavabo | ■ Bölge Fayans |

* Tuvalet Aynası cam temizleme ürünü **beze** püskürtülür, pelüş **veya bez** ile yüzeye yayılır ve çekçekle **veya bez ile** 'S' çizerek yukarıdan aşağıya doğru silinir.

* Lavabo, armatür, banyo sabunluğu ve diğer aksesuarların yüzeyleri genel temizlik kimyasalı kullanılarak mavi temizlik bezi ile silinir, su ile durulanır ve kurulayarak metal kısımlar parlatılır.

* Banyo ve tuvalet duvarlarının ve duşa kabinin yatay ve dikey yüzeyleri uygun **temizlik kimyasalı/genel yüzey** dezenfektanı **temizlik solüsyonu** ile yukarıdan aşağıya doğru mikro fiber temizlik bezi kullanılarak silinir.

* Duşa kabin ve lavaboda, kireçlenme ve yoğun kirlenme görülmüş ise; bu bölgeler uygun temizlik **kimyasalı** kullanılarak ikinci kez temizlenir.

* Banyo temizliğinden sonra, kullanılan mavi bez kat arabasında bulunan kirli bez çekmecesine yıkanmak üzere atılır.

* Klozetin içine daha önce dökülmüş olan uygun temizlik kimyasalı kirleri çözmüştür. Tuvalet fırçası ile klozet fırçalanır ve sifon çekilir.

* Tuvalet içerisindeki aşağıdaki bölümler, kırmızı bez ile silinir. 4'e katlanmış kırmızı bez, kaymaması için el parmakları arasına sıkıştırılır.

- Tutunma kolu
- Sifon bas kapağı

- WC kağıtlığı
- Klozet kapağı
- Klozet oturma simidi
- Klozet dış yüzeyi
- Klozet fırçası ve kabı (klozet fırçası kabının içine bir miktar temizlik kimyasalı dökülür.)

- * Tuvalet yıkandıktan sonra eldiven çıkartılarak tıbbi atık poşetine atılır.
- * Atık kovası silindikten sonra siyah renkli evsel atık poşeti takılır.
- * Temizlik sırasında 4'e katlanan kırmızı bezin 8 yüzeyinde kullanılır.
- * Temizlenecek her yeni yüzey için kırmızı bezin temiz yüzü çevrilir.
- * Her hasta odası tuvalet temizliğinde temizlik kimyasalı/**genel yüzey dezenfektanı** mavi ve kırmızı bez kullanılır.
- * Hasta odası tuvalet temizliğinden sonra kullanılan kırmızı bez kat arabasında bulunan kirlili bez **çekmecesine** atılır.
- * Kirlili bez filesi yıkanmak üzere depoya teslim edilir.
- * Banyo ve tuvalet zemin temizliği kırmızı mop la "**Paspas Kat Arabası ve Mopların Kullanımı Talimatı**"na göre **temizlik kimyasalı /genel yüzey dezenfektanı** ile gerçekleştirilir.
- * Temizlik malzemelerinin (sıvı/köpük sabun,kâğıt havlu, tuvalet kâğıdı ve poşetli çöp kutusu..vb.)

Genel durumu kontrol edilir ve malzemelerin hijyen koşullarına uygun şekilde muhafazası ve kullanımı sağlanır.

- * Gerekli sarf malzemeler (tuvalet kâğıdı,sabun vb.) ve sıvı sabun yenilenir. Sıvı sabunların üstüne ekleme yapılmaz. Her dolunda ve sabunluk içindeki sabun bittiğinde hazne çıkarılarak yıkanıp kurutulur ve bu işlemlerden sonra yeniden kullanılır.
- * Kendi kabında tek kullanımlık kutular halinde kullanılan sabunlar bittikçe değiştirilir.

* Genel alanlarda bulunan banyo ve tuvaletler için "Banyo ve WC Temizlik Kontrol Formu" doldurularak temizlik vardiya sorumlusuna teslim edilir.

* Temizlik yapılan alanlar son kez kontrol edilir. Kapı kolları silinip, ışıklar kapatılarak banyodan çıkılır.

* Kat arabası temizlik ekipmanları (temizlik bezleri, moplar) kirli odaya götürülerek vakit kaybetmeden su ve deterjanla temizlenir, atılacak malzemeler var ise (önlük , eldiven , maske, bezler vb.) tıbbi atık kutusuna atılır.

7-BANYO VE TUVALETLER FİKSTÜRLERİ

* Aşağıda listelenen fikstürler tozdan, is lekelerinden , kirden, vücut sıvılarından, sabun ve mineral kalıntılardan arındırılır.

- Porselen
- Kabin rayları ve
- Plastik yüzeyler
- Duvar fayansları ve duvar fikstürleri (sabunluklar ve havlu askıları dahil olmak üzere)
- Duş perdeleri ve banyo matları
- Sıhhi donanımlar

* Metal yüzeyler, duş bölümleri ve aynalar çiziklerden, topraktan, is lekelerinden, sabun ve oksitlenmeden arındırılır.

* Banyo fikstürleri istenmeyen ya da kötü kokulardan arındırılır.

* Cilalı yüzeyler tek tip cilaya sahip olmalıdır.

KAN VE VÜCUT SIVILARI DÖKÜLME VE SAÇILMALARI TEMİZLİK TALİMATI

1 –**AMAÇ:** Bu talimatın amacı; kan ve kan ürünleri ile vücut sıvılarının dökülmesi veya alınacak önlemleri ve temizlenmesi için standart bir yöntem belirlemektir.

2 –**KAPSAM:** Bu talimat, kan ve vücut sıvıları dökülmesi ve saçılması durumunda alınacak önlemleri ve gerçekleştirilen temizlik faaliyetlerini kapsar.

KISALTMALAR: EKK: Enfeksiyon Kontrol Komitesi

Kanlı vücut sıvısı: Gözle görülebilir miktarda kan içeren tüm vücut sıvıları

3 –**TALİMAT AKIŞI:**

* Tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinde hasta haklarına ve hasta mahremiyetine saygılı hizmet sunumu gerçekleştirilir.

* Tüm temizlik işlemlerinde “**El Hijyeni Talimatı**“ ve “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanım Talimatı**”na uygun hareket edilir.

* Kişisel koruyucu malzemelerin (maske, önlük, eldiven) temini tarafımızdan sağlanacaktır.

* Hastanelerde temizlik hizmetlerinde kullanılacak temizlik ürünleri İdare ve Enfeksiyon Kontrol Komitesi tarafından onaylanan ve Satın alma şartnamelerinde belirtilen ürünler olacaktır.

* Yüzeyler, yerler ve cihazlar Enfeksiyon Kontrol Komitesi ve İdare tarafından onaylanan Temizlik Talimatlarına göre temizlenir.

* Temizlik genel olarak **temizlik kimyasalları** ile yapılır. Yüzeylerin vücut sıvı ve salgıları ile kirlenmesi durumunda temizliğe ek olarak; “**Dezenfektan ve Antiseptik Kullanım Planı**”nda belirtilen dezenfektanlarla “Dezenfeksiyon talimatı” na göre dezenfeksiyon gerçekleştirilir.

* Temizlik temiz alandan kirli alana doğru yapılır.

* **Temizlik sırasında 4’e katlanan bezin 8 yüzeyi de kullanılır. Temizlenecek her yeni yüzey için, bezin temiz bir yüzü çevrilir.**

* **Koridorlar** ve yerlerin temizliği aldehitsiz yer – yüzey dezenfektanı kullanılarak,nemli nemli mop ile kapıya uzak köşeden başlanarak yapılır. Moplama işlemi “**Kat Arabası ve Mopların Kullanımı Talimatı**”na göre her

vardiyada belirtile sıklıkla gerçekleştirilir. Yere kan ve diğer vücut sıvılarının dökülmesi..vb. ihtiyaç durumunda; temizlik derhal yapılır.

* **Kat Arabası ve Mopların Kullanımı Talimatı**’na göre yerler silinirken temiz alan önde, kirli alan askada bırakılarak “S” şeklinde moplama yapılır. Kuru süpürge/ fırça elektrik süpürgesi kullanılmaz.

* Atık kovaları sık aralıklarla kontrol edilir. Atıklar;kutular $\frac{3}{4}$ oranında dolması halinde “**Ünite İçi Atık Yönetim Prosedürü**”ne uygun olarak toplanır. Etiketlenmiş olan atıklar konteyner odalarına bırakılır. Atıkların toplanması sırasında torbaların ağzı sıkı şekilde bağlanarak kapatılır.Boşaltılan atık kovalarına “Ünite İçi Atık Yönetim Prosedürü”ne uygun olarak toplanır. **Etiketlenmiş olan atıklar konteyner odalarına bırakılır.** Atıkların toplanması sırasında torbaların ağzları sıkı şekilde bağlanarak kapatılır. Boşaltılan atık kovalarına “Ünite İçi Atık Yönetim Prosedürü”ne göre uygun renkte atık torbası etiketlenerek temizlik personeli tarafından takılır.

* Temizlik personeli tarafından her vardiya sonunda ve kirlendikçe atık kovaları temizliği temizlik kimyasalı ve genel yüzey dezenfektanı ile yapılır.

* Hastane işlem esnasında ve sağlık personelinin talebi, nezareti olmadan, işlem alanlarında temizlik hizmeti yapılmayacaktır.

İŞLEM

* Bütün kan ve vücut sıvılarını enfekte kabul ederek, dökülme ve sıçramalarda temizliği derhal ve güvenli bir şekilde yapılır.

* Dökülme alanına ikaz levhası konarak, giriş çıkışlar sınırlar ve diğer kişilerin maruz kalması önlenir.

* Her hangi bir alanda kan veya vücut sıvısı döküldüğünde öncelikle aşağıda belirtilen gerekli malzemeler hazırlanır

- Non steril eldiven (2-3 çift)
- Kağıt havlu
- EKK tarafından onaylanan Genel Yüzey Dezenfektanı
- Tıbbi Atık Torbası
- Faraş – Kürek

* “**El Hijyeni Talimatı**”na göre eller yıkandıktan sonra “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanma Talimatı**”na göre eldiven giyilir. Gerekli kişisel önlemler alınmadan kan ve vücut sıvıları ile temas edilmez.

- * Damlayan, sıçrayan ve dökülen kan/vücut sıvıları üzerine ilk önce tek kullanımlık emici bez veya kağıt havlu/peçete kullanarak sıvıyı emmesi sağlanır. Bu amaçla kan ve vücut sıvısı dökülmüş zemin yayılmasını engellemek için pamuk veya kağıt havlu ile çevrelenir.
- * Kanlı veya enfekte materyalle kirlenmiş zeminin öncelikle pamuk veya kağıt havlu ile kabası temizlenir.
- * Emdirme işlemi bittikten sonra emici bez/kağıt havlu/peçete tıbbi atık kovasına atılır ve eldivenler çıkarılır.
- * Enfekte materyalle kirlenen emici bez/kağıt havlu/peçete ile birlikte eldivenler de “**Ünite İçi Atık Yönetim Prosedürü**” ne göre kırmızı tıbbi atık torbasına atılır.
- * Eldivenler çıkarıldıktan sonra “El Hijyeni Talimatı”na göre eller yıkanır.
- * “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanım Talimatı**”na göre tekrar yeni eldivenler giyilir. * Kaba kiri alınan kirli bölge “**Dezenfektan ve Antiseptik Kullanım Planı**”nda belirtilen dezenfektanlarla “**Dezenfeksiyon Talimatı**”na göre dezenfeksiyon gerçekleştirilir. EKK kararlarına uygun olarak doğru konsantrasyonda dezenfektanlı solüsyon ile sadece bulaş olan alan dezenfekte edilir.
- * İşlem sonrası kullanılan mop enfekte torbasına atılır.
- * Kan/vücut sıvıları yatak örtüsü ve çarşafa dökülmüş ise enfekte çamaşır olarak çamaşırhaneye gönderilir.
- * Tıbbi cihaz ve malzemelerin temizliği ve dezenfeksiyonu EKK tarafından hazırlanan “**Dezenfeksiyon Talimatı**”na göre yapılır.

BİYOLOJİK BULAŞ TEMİZLİK TALİMATI

1 –**AMAC**: Bu talimatın amacı; laboratuvarında olası biyolojik bulaş durumunda alınacak önlemleri ve uygulamaları tanımlamaktır.

2 –**KAPSAM**: Bu talimat, biyolojik bulaş durumundaki uygulamaları kapsar.

Kısaltmalar: EKK: Enfeksiyon Kontrol Komitesi

3 –**TALİMAT AKIŞI**:

Genel

- * Tüm temizlik işlemlerinde hasta haklarına ve hasta mahremiyetine saygılı hizmet sunumu gerçekleştirilir.
- * Tüm temizlik işlemlerinde “**El Hijyeni Talimatı**” ve “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanımı Talimatı**”na uygun hareket edilir.
- * Kişisel koruyucu malzemelerin (maske,önlük,eldiven) temini tarafımızdan sağlanacaktır.
- * Hastanelerde temizlik hizmetlerinde kullanılacak temizlik ürünleri İdare ve Enfeksiyon Kontrol Komitesi tarafından onaylanan ve satın alma şartnamelerinde belirtilen ürünler olacaktır.
- * Yüzeyler, yerler ve cihazlar Enfeksiyon Kontrol Komitesi ve İdare tarafından onaylanan Temizlik Talimatlarına göre temizlenir.
- * Temizlik Genel olarak temizlik kimyasalı ile yapılır. Yüzeylerin vücut sıvı ve salgıları ile kirlenmesi durumunda temizliğe ek olarak; “**Dezenfektan ve Antiseptik Kullanım Planı**”nda belirtilen dezenfektanlarla “**Dezenfeksiyon Talimatı**”na göre dezenfeksiyon gerçekleştirilir.
- * Temizlik ve Dezenfeksiyon işlemleri “**Risk Düzeyine Göre Temizlik Planları**”na uygun olarak gerçekleştirilir.
- * Temizlik temiz alandan kirli alana doğru yapılır.
- * **Temizlik sırasında 4’e katlanan bezin 8 yüzeyide kullanılır. Temizlenecek her yeni yüzey için,bezin temiz bir yüzü çevrilir.**
- * Koridorlar ve yerlerin temizliği aldehitsiz yer- yüzey dezenfektanı kullanılarak, nemli mop ile kapiya uzak köşeden başlanarak yapılır. Moplama İşlemi “**Kat Arabası ve Mopların Kullanımı Talimatı**”na göre her vardiyada belirtilen sıklıkla gerçekleştirilir. Yere kan ve diğer vücut sıvılarının dökülmesi..vb. ihtiyaç durumunda; temizlik derhal yapılır.

* “Paspas Kat Arabası ve Mopların Kullanım Talimatı’na göre yerler silinirken temiz alan önde, kirli alan arkada bırakılarak “S” şeklinde moplama yapılır. Moplar ile ıslak temizlik yapılır.(Çıkarmak istiyoruz) Kuru süpürge/fırça elektrik süpürgesi kullanılmaz.

* Kan ve vücut sıvılarının dökülmesi veya saçılması halinde “**Kan ve Vücut SIVILARI Dökülme ve Saçılmaları Temizlik Talimatı**”na göre temizlik yapılır.

* Atık kovaları sık aralıklarla kontrol edilir. Atıklar; kutular $\frac{3}{4}$ oranında dolması halinde “Ünite İçi Atık Yönetim Prosedürü”ne uygun olarak toplanır. **Etiketlenmiş olan atıklar konteyner odalarına bırakılır.** Atıkların toplanması sırasında torbaların ağzı sıkı şekilde bağlanarak kapatılır. Boşaltılan atık kovalarına “**Ünite İçi Atık Yönetim Prosedürü**”ne göre uygun renkte atık torbası etiketlenerek temizlik personeli tarafından takılır.

* Temizlik personeli tarafından her vardiya sonunda ve kirlendikçe atık kovaları temizliği temizlik **kimyasal ve genel yüzey dezenfektanı** ile yapılır.

* **Hastaya işlem esnasında ve sağlık personelinin talebi, nezareti olmadan, işlem alanlarında temizlik hizmeti yapılmayacaktır.**

* **Özellikle cihazların ve numunelerin bulundurulduğu, girişe kısıtlı alanlarda sağlık personelinin talebi, nezareti olmadan, işlem alanlarında temizlik hizmeti yapılmayacaktır.**

Biyolojik Bulaşların Temizlenmesi

* Tüm biyolojik bulaşların temizlenmesinde “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanım Talimatı**”na göre önlük ve eldiven giyilir.

* Ortamda kırık cam parçaları varsa yardımcı aletlerle toplanır, kesici-delici atık kutularına atılır. Asla el ile toplanmaz.

* Bulaş olan bölgenin üzeri kağıt havlu ile örtülür ve bulaşa neden olan maddenin fazlası alınır. Bulaşlı kağıt tıbbi atık torbasına atılır.

* Bulaş olan bölge EKK tarafından uygun görülen dezenfektanlı solüsyon ile silinir.

* Kullanılmış olan bez alınıp tıbbi atık torbasına atılır.

* Bulaş bölgesi EKK tarafından uygun görülen dezenfektanlı solüsyon ile ıslatılmış bezle tekrar silinir.

* Temizlik işleminden sonra eldivenler tıbbi atık torbasına atılır.

* Eller bol su ve sabun ile “**Hijyeni Talimatı**”na göre yıkanır.

Biyogüvenlik Düzey 3 Etken ile Bulaş Olduğunda Temizlik Uygulaması

- * Çalışma durdurulur.
- * Havayı solumadan en kısa zamanda oda terkedilir.
- * Bulaşmış giysiler çıkartılarak dekontamine edilmek üzere biyolojik (tıbbi) atık torbasına konulur.
- * Diğer çalışanlar uyarılır.
- * Eller su ve sabun ile “**El Hijyeni Talimatına**”na göre yıkanır.
- * Biyogüvenlik sorumlusuna haber verilir.
- * En az 30 dakika bekledikten sonra odaya girilir.
- * Temizlik işlemine başlamadan önce, kişisel koruyucu ekipmanlar (...filtreli maske,önlük eldiven ve galoş) “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanım Talimatı**”na göre giyilir.
- * Ortada kırık cam parçaları varsa yardımcı aletlerle toplanır, kesici-delici atık kutularına atılır. Asla el ile toplanmaz.
- * Kullanılmış olan bez alınıp tıbbi atık torbasına atılır.
- * Temizlik işleminden sonra eldivenler ve diğer ekipmanlar tıbbi atık torbasına atılır.
- * Eller bol su ve sabun ile “El Hijyeni Talimatı”na göre yıkanır.

Biyogüvenlik Kabini İçeri,sindeki Biyolojik Bulaşlar

- * Dökülen materyal miktarı az ise kağıt havlu ile sıvı emilip tehlikeli atık torbasına atılır.
- * Fazla miktarda materyal döküldüğünde önce sağlık personeli tarafından kabin drenaj valfi kapatılır, sonra temizlik personeli tarafından kağıt havlu ile sıvı emilip tehlikeli atık torbasına atılır. EKK tarafından belirlenen genel yüzey dezenfektanı ile silinir ve 15-20 dakika beklenir.
- * Dezenfeksiyon işleminden sonra EKK tarafından uygun görülen dezenfektanlı solüsyon ile silinir ve tüm enfekte materyaller atılarak eldivenler değiştirilir.
- * Temizlik bittikten sonra kabin fanının en az 5 dakika daha çalışması sağlanır.

* Çalışmanın sonunda çalışma alanı EKK tarafından uygun görülen dezenfektanlı solüsyon ile temizlenir.

* Tüm işlemlerin sonunda eller “El Hijyeni Talimatı”na göre yıkanır.

Santrifüj İçerisindeki Biyolojik Bulaşlar

* Santrifüjün içi sağlık personeli tarafından boşaltıldıktan sonra, tümüyle temizlenir.

* Ortamda kırık cam parçaları varsa yardımcı aletlerle toplanır, kesici-delici atık kutularına atılır. Asla el ile toplanmaz

* Tüm işlemlerin sonunda eller “**El hijyeni Talimatı**”na göre yıkanır.

Biyolojik Etken ile Göz ve Beden Teması Durumunda Uygulama Göze sıçrama durumunda

* Göze biyolojik materyal sıçraması durumunda en kısa sürede laboratuvar içinde acil göz yıkama lavabosuna gidilir.

* Bulaşma olan gözün kapakları iki parmak arasında tutulup aşağı ve yukarı doğru itilerek göz küresinin iyice açılması sağlanır.

Vücuda temas durumunda

* Kontamine elbiseler derhal çıkartılır.

* Bulaş olan deri bölgesi bol su ve sabun ile en az 15 dakika süreyle yıkanır.

Her iki durumda da;

* **Olay bildirim formu** doldurularak ilgili kaza laboratuvar biyogüvenlik sorumlusuna bildirilir.

* Olay ilk amire bildirilir ve ilk amir eşliğinde Enfeksiyon Hekimine başvurulur. Başvurma sırasında göze sıçrayan biyolojik etkenin ismi hekime iletilir.

TEMİZLİK BEZİ VE KOVASI KULLANIM TALİMATI

HASTA ODALARI BEZ KULLANIM TABLOSU	
ÜST YÜZEYLER	SARI
ALT YÜZEYLER	YEŞİL
LAVABOLAR	MAVİ
KLOZET	KIRMIZI
BUZDOLABI	BEYAZ
HEMŞİRE ODASI OFİSLER	PEMBE
NOT: Sayfa 38’de bez kullanım detayları belirtilmiştir.	
NOT: Temizlik Kovası kullanımı Sayfa 32 ve Temizlik Bezi kullanımı Sayfa 43’deki çizelgelerde detaylı olarak belirtilmiştir.	

TOZ ALMA TALİMATI

1 –**AMAÇ:** Bu talimatın amacı hasta odaları, ofisler muayene odaları, radyatör, klima sistemleri, tablo resim çerçeveleri, aydınlatma sistemleri, mikro jaluziler vb. tüm yüzey ve alanlardan tozları uzaklaştırarak daha hijyenik bir ortam sağlamak amacıyla standart bir yöntem belirlemektir.

2 –**KAPSAM:** Bu talimat toz alma faaliyetlerini kapsar.

3 –**TALİMAT AKIŞI: Genel**

* Tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinde hasta haklarına ve hasta mahremiyetine saygılı hizmet sunumu gerçekleştirilir.

* Tüm temizlik işlemlerinde “**El Hijyeni Talimatı**” ve “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanımı Talimatı**”na uygun hareket edilir.

* Toz alma işlemi öncesi gerekli tüm malzemeler (kat arabası, sarı kova, sarı bez, uygun konsantrasyonda **temizlik kimyasalı** hazırlanır.

* Hasta odası mobilya ve aksesuarların tozu alınırken uygun temizlik kimyasalı ile **nemlendirilmiş** sarı renkli bez kullanılır.

Hasta Odası ve Diğer alanlarda Mobilya (masa, sandalye ve sehpa, etajerler vs.) ve Aksesuarların Tozunu Alma:

* Kat arabasında bulunan bez küvetlerine 4'e katlanmış, 2'li set halinde (mavi, sarı, kırmızı, yeşil ve beyaz olmak üzere) 5 set bez yatay dikey olarak yerleştirilir.

* Lateks eldiven giyilir.

* 4'e katlanmış sarı bez, kaymaması için el parmakları arasına sıkıştırılır. El, sağa – sola “veya yukarı aşağı şekilde hareket ettirilerek, mobilyanın yatay ve dikey yüzeylerindeki tozlar alınır.

* Masa, dolap vb. mobilyaların yüzeyindeki; özel eşyalar kaldırılarak yüzeyin tozu alınır ve eşyalar tekrar alındığı yere bırakılır.

* Toz alma sırasında 4'e katlanan mavi bezin 8 yüzeyide kullanılır. Temizlenecek her yeni yüzey için, sarı bezin temiz bir yüzü çevrilir.

* Her hasta odası için yeni bir temizlik **kimyasalı ile nemlendirilmiş** sarı bez kullanılır.

* Hasta odası dışında kalan alanlarda mobilya ve aksesuarların tozu alınmıyorsa işlem süresince mavi bez tüm yüzeyleri kullanıldıktan sonra kimyasalla nemlendirilmiş diğer mavi bez ile toz alma işlemine devam edilir.

* Hasta odası toz alma işleminden sonra kullanılan sarı bez kat arabasında bulunan kirli bez çekmeçesine yıkanmak üzere atılır ve lateks eldiven çıkarılarak **tıbbi atık** kutusuna atılır. Kirli bezler yıkanmak üzere **çamaşırhaneye** teslim edilir.

Minibar/Buzdolabı Temizliği :

*Lateks eldiven giyilir.

* Silim sırasında 4'e katlanan beyaz bezin 8 yüzeyide kullanılır.

* Taburcu olmuş hasta odasında bulunan minibarın içi, nemli beyaz bez ile temizlenir.

* Yatan hasta odasında bulunan minibarın, sadece dış yüzeyi mavi bez ile silinir. Yatan Hasta odasında minibarın içi temizlenmez.

* Her hasta odası için yeni bir temizlik **kimyasalı ile nemlendirilmiş** beyaz bez kullanılır.

CAM SİLME TALİMATI

1 –Cam silerken tehlike arz eden durumlarda; dış cephe cam asansörü kullanımında, dış cephe cam asansörü kullanımı haricinde bina dış cephe temizliğinde;

* Paraşüt tipi emniyet kemeri

* Baret kullanımı zorunludur.

2- Kullanılan malzemeler

Cam kovası, Cam peluşu, Uygun temizlik kimyasalı, Cam Jilet aparatı, Cam Jileti, Teleskop, Bez, Paraşüt Tipi Emniyet Kemeri, Kask, Merdiven, Cam Çekçeği, Deve Boynu

3 –Cam / Dış Cephe Kaplaması Temizliği

* Yarıya kadar doldurulmuş cam silme kovasının içerisine uygun kimyasal eklenir.

* Kovanın içerisine pelüş batırılarak, suyun emilmesi sağlanır.

* Suyu emmiş olan pelüş cam kovası üzerindeki süzgeçte süzülükten sonra, cama uygulanarak camdaki serbest kirlerin camdan uzaklaştırılması sağlanır.

4 –Cam/Dış Cephe Kaplaması çok kirli ise hazırlanan temizlik kimyasalı su cama peluş ile sürülür ve kirler yumuşatıldıktan sonra cam jileti ile kazıma işlemi yapılır.

5 –Camdaki/Dış Cephe kaplamasındaki kirlerin çözümü ile cam çekçek aparatının lastikli yüzü cama yapıştırılır. El, soldan sağa hareketle cam yüzeyinde “S” çizerek kirleri aşağıya doğru indirir cam silme personeli, bir elinde cam çekçek aparatı ile kirleri aşağıya indirirken, diğer elindeki peluşu, cam çekçek aparatının altında tutarak kirli suların etrafa yayılmasını önler.

6 –Kovadaki su kirlendikçe değiştirilir.

7 –Kovadaki kimyasal,pelüş ile cam yüzeyine sürülürken çerçevelere de bulaşacağından cam silme personeli,cam/dış cephe kaplaması temizliğinden sonra cama dokunmadan elindeki bez ile çerçeveleri sarı bez ile siler.

8–Cam silme personeli, boyunu aşan yerlerdeki camları/dış cephe kaplamalarını silmek için, gerekli emniyet tedbirlerini alarak, merdiven ya da teleskop kullanır.

BİNA VE GENEL ALANLAR TEMİZLİK TALİMATI

1 –**AMAÇ:** Bu talimatın amacı hastanede yer alan koridorların, ofislerin, bekleme alanlarının, depoların ve asansörlerin ve binanın genel olarak kurallara uygun olarak temizliğini ve dezenfeksiyonunu sağlayarak enfeksiyon oluşumunu ve yayılımını önlemektir.

2 –**KAPSAM:** Bu talimat binanın ve koridorların, ofislerin, bekleme alanlarının, depoların ve asansörlerin temizlik / dezenfeksiyon faaliyetlerini kapsar.

3 –**TALİMAT AKIŞI:**

Genel

- * Tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinde hasta haklarına ve hasta mahremiyetine saygılı hizmet sunumu gerçekleştirilir.
- * Tüm temizlik işlerinde “**El Hijyeni Talimatı**” ve “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanım Talimatı**”na uygun hareket edilir.
- * Kişisel koruyucu malzemelerin (maske, önlük, eldiven) temini tarafımızdan sağlanacaktır.
- * Hastanelerde temizlik hizmetlerinde kullanılacak temizlik ürünleri İdare ve Enfeksiyon Kontrol Komitesi tarafından onaylanan ve Satın Alma Şartnamelerinde belirtilen ürünler olacaktır.
- * Yüzeyler, yerler ve cihazlar Enfeksiyon Kontrol Komitesi ve İdare tarafından onaylanan Temizlik Talimatlarına göre temizlenir.
- * Temizlik genel olarak temizlik kimyasalı ile yapılır. Yüzeylerin vücut sıvı ve salgıları ile kirlenmesi durumunda temizliğe ek olarak; “**Dezenfektan ve Antiseptik Kullanım Planı**”nda belirtilen dezenfektanlarla **Dezenfeksiyon Talimatı**na göre dezenfeksiyon gerçekleştirilir.
- * Temizlik temiz alandan kirli alana doğru yapılır.
- * **Temizlik sırasında 4’e katlanan bezin 8 yüzeyide kullanılır. Temizlenecek her yeni yüzey için, bezin temiz bir yüzü çevrilir.**
- * Koridorlar ve yerlerin temizliği aldehitsiz yer- yüzey dezenfektanı kullanılarak, nemli mop ile kapıya uzak köşeden başlanarak yapılır. Moplama işlemi “**Kat Arabası ve Mopların Kullanım Talimatı**”na göre her vardiyada belirtilen sıklıkla gerçekleştirilir. Yere kan ve diğer vucüt sıvılarının dökülmesi vb. ihtiyaç durumunda; temizlik derhal yapılır.

* “**Kat Arabası ve Mopların Kullanım Talimatı**”na göre yerler silinirken temiz alan önde, kirli alan arkada bırakılarak “S” şeklinde moplama yapılır. Kuru süpürge/fırça elektrik süpürgesi kullanılmaz.

* Çalışma ofisleri, muayene odaları, radyatör, klima sistemleri, pencere önleri, tablo, resim çerçeveleri, aydınlatma sistemleri, mikro jaluziler vb. alanlarda biriken tozların temizliği “**Toz Alma Talimatı**”na göre gerçekleştirilir.

* Binada bulunan tüm çamlar ayda bir ve ihtiyaç durumuna göre “**Cam Silme Talimatı**”na göre silinir.

* Kan ve vucüt sıvılarının dökülmesi veya saçılması halinde “Kan ve Vucüt Sıvıları Dökülme ve Saçılmaları Temizlik Talimatı”na göre yapılır.

* Lavabo ve tuvaletlerin temizliği “Banyo ve Tuvalet Temizlik Talimatı”na göre gerçekleştirilir.

* Atık kovaları sık aralıklarla kontrol edilir. Atıklar; kutular $\frac{3}{4}$ oranında dolması halinde “**Ünite İçi Atık Yönetim Prosedürü**”ne uygun olarak toplanır.

Etiketlenmiş olan atıklar konteyner odalarına bırakılır. Atıklar toplanması sırasında torbaların ağzı sıkı şekilde bağlanarak kapatılır. Boşaltılan atık kovalarına “**Ünite İçi Atık Yönetim Prosedürü**”ne göre uygun renkte atık torbası **etiketlenerek** temizlik personeli tarafından takılır.

* Temizlik personeli tarafından her vardiya sonunda ve kirlendikçe atık kovaları temizliği temizlik **kımyasalı ve genel yüzey dezenfektanı** ile yapılır.

* Temizlik personeli tarafından her **vardiya** sonunda ve kirlendikçe atık kovaları temizliği temizlik **kımyasalı ve genel yüzey dezenfektanı** ile yapılır.

* **Hastaya işlem esnasında ve sağlık personelinin talebi, nezareti olmadan, işlem alanlarında temizlik hizmeti yapılmayacaktır.**

* **Özellikle cihazların ve numunelerin bulundurulduğu, girişe kısıtlı alanlarda sağlık personelinin talebi, nezareti olmadan, işlem alanlarında temizlik hizmeti yapılmayacaktır.**

Bina Temizliği:

* Çalışma yapılan alanlarda işe başlamadan önce uyarı levhası (ıslak zemin veya kaygan zemin) konur.

* Koridor, ofis, bekleme alanları, depo, asansörler vb. genel kullanıma açık alanların temizliği yukarıda belirtilen ilgili maddeler göz önüne alınarak gerçekleştirilir.

* Binanın tavan, duvar, kapı vb. yüzeyleri sıklıkla değiştirilen temizlik kimyasalları ve nemli bez ile en az aşağıdaki tabloda belirtilen sıklıkta ve ihtiyaç durumunda gerçekleştirilir.

Tavan Temizliği	(3) ayda bir
Duvar Temizliği	(2) ayda bir
Dış Cephe Temizliği	(6) ayda bir
Kapı Temizliği	(1) haftada bir
Pencere Temizliği	(1) ayda bir
Cilalama (Polimer)	(3-6) ayda bir
Cilalama (Kristalize)	(6-12) ayda bir
Parlatma	(1) ayda bir

* Salgın durumunda ise; EKK kararıyla mekanik temizliğin ardından **genel yzey dezenfektanı** ile temizlik yapılır.

* Kapı kolları, hasta yatakları, hasta odasındaki mobilyalar gibi yoğun kontaminasyon riski taşıyan yzeylerde **temizlik kimyasalı** ile temizliğin ardından **genel yzey dezenfektanı** kullanılır.

Yzeyler – Temizlenme Sıklığı ve Yöntemi:

Malzeme Yzey	Temizlenme Sıklığı	Temizlenme Yöntemi
Sedye	Günde en az bir kez ve kirlendikçe	Temizlik kimyasalı ile silinmeli
Tekerlekli sandalye		
Acil Arabası		
Çamaşır arabası		
Serum Askıları		
Depolar		
Mobilyalar /Ahşap bölgeler	Günde bir kez/Haftada bir kez	Toz Alma Talimatı'na göre temizlenir.
Camlar	Ayda bir kez	Cam Silme Talimatı'na göre temizlenir.
Stor perdeler	Ayda bir kez/Kirlendikçe	Silme
Duvarlar	2 ayda bir/Gerek görüldükçe	Temizlik kimyasalı ile silinmeli
Tavanlar/ Havalandırma Kapakları	3 Ayda bir kez	Kuru vakum/Silme
Tavan Lambaları	Ayda bir kez	Toz Alma Nemli bez ile silme
Zemin	Kirlendikçe	Temizlik kimyasalı ile silinmeli
Havalandırma Boşlukları	Ayda bir kez	Mekanik temizlik ve Kuru vakum

* Binanın aşağıda listelenen tüm alanları her türlü yabancı maddeden (yağ, kir, toz, kum, örümcek ağı, tiftik parçaları vb.) lekeden (parmak izi, toz, duman izi, çizik vb.) arındırılacak Şekilde temizlik kimyasalı mavi renkli bez ile temizlenir.

- Asansörler
 - Sahanlıklar
 - Rampalar,
 - Merdiven boşlukları, merdivenler, tırabzanlar,
 - Yangın ıkışları, girişler,
 - Verandalar, avlular, balkonlar, saçaklar,
 - İ aydınlatma teizatları,
 - İ ve dış duvarlar
 - Tavanlar
 - Elektrik Düğmeleri
 - İ ve dış cam yüzeyler, çerçeveler, raylar ve kornışler
 - İ ve dış kapılar, kapı çerçeveleri, iç kapı nleri ve kapı pervazları
 - Tüm havalandırma ıkışları temizlendikten sonra mutlaka düzeltilir.
 - Zeminler, halı ve paspaslar (paspas kenarları ve arka yüzeylerde dahil olmak üzere) ve zeminlerin erişilemeyen alanları (kenarlar,köşeler ve mobilya çevreleri)
 - Elektrikli fikstürler
 - Mobilya fikstürleri (Sert zemin mobilyaları, mobilya bacakları, tekerlekleri ve eşya tekerlekleri, koltuk düşmeleri vb.)
 - Perde ve abajurlar
 - Alanında içi boşaltılmış bulunan dolaplar ve dolap içi raflar
- * Cilalı yüzeyler tek tip cilaya sahip olmalıdır.

ASANSÖR TEMİZLEME TALİMATI

1 –**AMAÇ**: Bu talimatın amacı hastanede yer alan asansörlerin kurallara uygun olarak temizliğini sağlayarak enfeksiyon oluşumunu ve yayılımını önlemektir.

2 –**KAPSAM**: Bu talimat asansörlerin temizlik faaliyetini kapsar.

3 –**MALZEME VE KİMYASAL**: Risk alan kodlarına göre ayrılmış, Hav bırakmayan nemli bez, sprey şişesi elektrik süpürgesi ve/veya kat arabası, cam pelüş – çekçek takımı genel temizlik maddesi, ahşap ve metal parlaticı kimyasallar.

4 –**TALİMAT AKIŞI**:

Genel

* Tüm temizlik işlemlerinde hasta haklarına ve hasta mahremiyetine saygılı hizmet sunumu gerçekleştirilir.

* Tüm temizlik işlemlerinde “**El Hijyeni Talimatı**” ve “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanım Talimatı**”na uygun hareket edilir.

Uygulama

* Ahşap yüzeylerin tozları alınarak ahşap bakım maddesiyle bakımı yapılır.

* Metal kısımların önce tozları alınır.

* Beze sıkılmış olan metal yüzey bakım maddesiyle temizliği yapılır. Bu uygulamada metalin damar hatlarına göre aynı istikamette parlatma gerçekleştirilir.

* Asansör kapılarının içeriden ve dışarıdan olacak şekilde temizliği sağlanır.

* Aynaların temizliği pelüş, çekçek ile yapılır.

* Yüzeylerin vucüt sıvı ve salgıları ile kirlenmesi durumunda temizliğe ek olarak; “**Dezenfektan ve Antiseptik Kullanım Planı**”nda belirtilen dezenfektanlarla **Dezenfeksiyon Talimatına** göre dezenfeksiyon gerçekleştirilmesi için dezenfeksiyon yüklenicisi ile koordinasyon sağlanır.

* Asansör içindeki ve dışındaki basma butonlarının temizliği sağlanır.

* Asansör raylarının-eşiklerinin temizliği vakum ucuna takılan ince uç aparatı ile yapılır.

* Granit zeminlerde kuru ve nemli moplama yapılır. Nemli moplama yaparken metal ve ahşap yüzeylere bulaştırılmamaya dikkat edilir.

* Metal aksamaların cilalarının gerekiyorsa sökülerek yeniden parlatılmasına dikkat edilmelidir.

* Aşşap ve metal yüzeylerde kimyasal kullanımında, kimyasal yüzeye değil beze sıkılmalı ve yüzeyde kimyasalın kurutulana kadar mekanik ovmanın gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

* Kişisel koruyucu ekipman ve ikaz levhası kullanımı ile ilgili olarak gerekli iş sağlığı ve güvenliği önlemi alınmalıdır.

CİHAZ VE EKİPMAN TEMİZLİK TALİMATI

1 –**AMAÇ**: Bu talimatın amacı; hastanede kullanılan cihaz ve ekipmanların temizlik ve dezenfeksiyonunu gerçekleştirerek enfeksiyon oluşumunu ve yayılımını önlemektir.

2 –**KAPSAM**: Bu talimat, hastanede bulunan cihaz ve ekipmanların sorumlu sağlık personelinin talebi ve gözetimi ile oda destek personeli tarafından, mekanik ve teknik aksamları kapsamayan sadece dış yüzeylerin temizlik faaliyetlerini kapsar.

3-TALİMAT AKIŞI:

Genel

* Cihaz ve ekipmanların sadece dış yüzeylerinin temizliği yapılır. Teknik ve Mekanik alanalar- aşşapların temizliği cihaz kullanıcısı olan sağlık personelinin sorumluluğundadır.

* Tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinde hasta haklarına ve hasta mahremiyetine saygılı hizmet sunumu gerçekleştirilir.

* Tüm temizlik işlemlerinde “**El Hijyeni Talimatı**” ve “**Kişisel Koruyucu Malzeme Kullanım Talimatı**”na uygun hareket edilir.

* Kişisel koruyucu malzemelerin (maske,önlük,eldiven) temini tarafımızdan sağlanacaktır.

* Hastanelerde temizlik hizmetlerinde kullanılacak temizlik ürünleri İdare ve Enfeksiyon Kontrol Komitesi tarafından onaylanan ve Satın alma şartnamelerinde belirtilen ürünler olacaktır. “**Dezenfektan ve Antiseptik Kullanım Planı**” ve “**Dezenfektan Seyreltme Listesi**”nde belirtilen miktarlar kullanılır.

* Yüzeyler, yerler ve cihazlar Enfeksiyon Kontrol Komitesi ve İdare tarafından onaylanan Temizlik Talimatlarına göre temizlenir.

* Temizlik genel olarak temizlik kimyasalı ile yapılır. Yüzeylerin vücut sıvı ve salgıları ile kirlenmesi durumunda temizliğe ek olarak; **genel yüzey** dezenfektanlarla dezenfeksiyon gerçekleştirilir.

* Temizlik temiz alandan kirli alana doğru yapılır.

* **Temizlik sırasında 4'e katlanan bezin 8 yüzeyi de kullanılır. Temizlenecek her yeni yüzey için, bezin temiz bir yüzü çevrilir.**

* Cihazın dış yüzeyinin temizlenmesinde kullanılan bezler susuz nemli şekilde kullanılır.

* Kan ve vücut sıvılarının dökülmesi veya saçılması halinde "Kan ve vücut sıvıları dökülmesi veya saçılması halinde "**Kan ve vücut Sıvıları Dökülme ve Saçılmaları Temizlik Talimatı**"na göre yapılır.

Cihaz Temizlik İşlem Basamakları

* Aşağıda belirtilen cihaz ve ekipmanların dış yüzeyleri ve dış yüzeyinin temizlenmesi gereken parçaları, üretici firma önerileri doğrultusunda, sağlık personeli nezaretinde, **genel yüzey dezenfektanı** ile oda destek personeli tarafından silinerek temizlenir.

■ Defibilatör(Kullanım sonrası defibilatör cihazının dış yüzeyi,paletleri,tüm bağlantıları)

■ EKG Cihazı

■ E.E.G Cihazı (dış yüzey ve bağlantı kabloları)

■ Negatif Basınç Sistemi

■ Oksijen Sistemi

■ Intra Aortik Balon Pompası

■ Enteral Beslenme Pompası

■ Pacemaker

■ Ağrı Pompası

■ Laringoskop

■ EtCO2 (Endtidal Karbondioksit) Kablosu ve Adaptörü (pil kutusu)

■ Nebulizatör

■ Seyyar Aspiratör

■ Aferez/ Plazmaferez

- Ultrason Cihazlarının ve Probları
- TEE (Trans Özofajial Ekokardiyografi) Probu
- Yenidoğan Küvözleri
- Göz Ultrasonu,
- Biometri Cihazı,
- ERG elektrotları

Acil Arabası Dış Yüzeylerin Temizlenmesi

* İhtiyaç durumunda ve talep gelmesi halinde; Acil arabasının dış yüzey temizliği her gün; iç çekmece temizliği ise sağlık personeli tarafından boşaltıldıktan sonra haftada bir kez yapılır.

* Sağlık personeli tarafından içi boşaltılmış çekmeceler önce **genel yüzey dezenfektanı**yla silinir. Daha sonra üst ön ve yan bölümler, en son alt bölüm ve tekerlekler silinerek temizlik tamamlanır.

Pansuman Arabasının Dış Yüzeyinin Temizlenmesi

* Pansuman arabası kullanım alanında temizlenir.

* Pansuman arabasında bulunan sürekli malzemelerin (povidonyot şişeleri, pomatlar vb.) sağlık personeli tarafından boşaltıldıktan sonra, dış yüzeyleri **genel yüzey dezenfektanı**yla silinir.

* İhtiyaç durumunda ve talep gelmesi halinde; pansuman arabasının dış yüzey temizliği her gün; iç çekmece temizliği ise sağlık personeli tarafından boşaltıldıktan sonra haftada bir kez yapılır.

* İç bölümler temizlendikten sonra üst bölümden başlanarak tekerleklere kadar genel yüzey dezenfektanıyla silinir.

İnfüzyon Pompasının Dış Yüzeyinin Temizlenmesi

* Hastadan ayrılan infüzyon pompasının seti sağlık personeli tarafından çıkarılarak tıbbi atık torbasına atılır. İnfüzyon pompasının dış yüzeyi, “**Dezenfektan Seyreltme Listesi**”nde belirtilen **genel yüzey dezenfektanı**yla silinir.

Monitörlerin Dış Yüzeyinin Temizlenmesi

* Sağlık personeli tarafından hastadan ayrılan monitör bağlantılarının ucundaki elektrotlar çıkarılarak tıbbi atık torbasına atılır.

* Monitör dış yüzeyi ve ekranı **genel yüzey dezenfektanı**yla silinir.

* EKG, basınç ve satürasyon kabloları genel yüzey dezenfektanıyla silinir.

* Kablolar düzenli bir şekilde toplanıp sağlık personeline teslim edilir.

Ventilatör Dış Yüzeyinin Temizlenmesi

*Hastada kullanılan ventilatör solunum devreleri, yoğun bakım hemşiresi tarafından parçalarına ayrılır; tek kullanımlık parçalar atılır, tekrar kullanılabilenler ise sterilizasyon ünitesine teslim edilir. Sağlık personeli gözetiminde her gün ve gerektiğinde ventilatörün dış yüzeyi **genel yüzey dezenfektanı**yla silinir.

KİMYASAL MALZEME DEPOLAMA TALİMATI

1 -**AMAÇ**: Bu talimatın amacı kimyasal maddelerin uygun şekilde depolanması için standart bir yöntem belirlemektir.

2 -**KAPSAM**: Bu talimat hastanelerde kimyasal madde depolama faaliyetlerini kapsar.

3-TANIMLAR:

Kimyasal Madde: Doğal halde bulunan veya üretilen, her hangi bir işlem sırasında atık olarak ortaya çıkan veya kazara oluşan her türlü element, bileşik veya karışımlardır.

Etiket: Kimyasal madde içeren kapların üzerinde içerdiği madde ve özelliklerinin yazılı olduğu yapıştırılmış kağıt. Karton kutular içinde basılmış da olabilir.

Korozif Madde: Dokuda görür hasar veya geri dönüşsüz değişiklik yapan $Ph < 2.1$ veya > 12.5 olan madde.

İrritan Madde: Dokuya geri dönüşebilir hasar veren madde.

Toksik Madde: Solunumla, ağız ya da deri yoluyla alındığında ciddi biyolojik etkisi olan madde.

Kanserojen Madde: Malign tümör oluşumuna yol açabilen madde.

Yanıcı Madde: Alev alan, yanan madde.

Patlayıcı Madde: Ani kimyasal değişime giden reaktif, stabil olmayan madde.

4 -TALİMAT AKIŞI:

Genel

* Tehlikeli kimyasal malzeme ve ürünlerin konulduğu depolar, depolanan maddenin oluşturulabileceği tehlikeler göz önüne alınarak; gerekli ısı izolasyon, yıldırımdan korunma, havalandırma, yangın söndürme ve alarm gibi sistemler ile donatılmıştır.

* Kimyasal maddelerin bulunduğu depolar genel olarak “**Depolama Talimatı**”na göre düzenlenir.

* Depodan dışarıya doğru kimyasal madde akışı olmamalıdır. Dökülmeler beton veya taş tabanın kapıdan içeriye doğru meyilli yapılmasıyla önlenebilir.

* Kimyasal depo içerisinde elektrikli ısıtıcılar bulundurulmaz. Havalandırma, iklimleme vb, gibi elektrik motoru gerektiren durumlarda kullanılan sistemin kıvılcım çıkartmayan türden olmasına dikkat edilmelidir. Riski kaynağında önlemek üzere depo içerisinde yanmaya sebep olacak kıvılcım oluşturan çalışmalar yapılmamalıdır.

Kimyasal Madde Depolama:

Kimyasal Madde deposu karanlık ve serin olmalıdır. Güneş ışığı ve nemli ortamlarda kimyasalların bozulmaları ve tehlike oluşturan etkileşimlere sebep olmaları nedeni ile depolardaki neme dikkat edilir.

* Depo uygun sıcaklık, nem ve havalandırma limitlerinde tutulur. Depolarda bulunan malzemenin niteliğine göre sıcaklık ve nem takibi yapılır. Ve “**Sıcaklık ve Nem İzlem Formu**” ile kayıt altına alınır.

* Depoların kış aylarındaki ısıtmaları ölçülü olarak yapılır. Depo ısısı 15 – 25°C, nem oranı % 30-60 arasında olmalıdır.

* Kimyasal maddelerin saklanması, tedarikçi firmanın önerdiği koşullar dikkate alınır. Kimyasal maddeler olabildiğince orijinal paketlerinde, kutularında vb. muhafaza edilir.

* Kimyasallar aşağıdaki maddeler dikkate alınarak kullanılmalı ve etiketlenmelidir.

- Kimyasallar asıl ambalajından boşaltılarak kullanılacak olursa 1 hafta,
- Kimyasallar sulandırılarak kullanılırsa 24 saat,
- Kimyasallar ambalajında 1 yıl,

■ Dezenfektanlar kendi ambalajında seyreltilmeden kullanılırsa açıldıktan sonra 3 ay içinde tüketilmelidir.

■ Kimyasallar açılmadı ise üzerindeki son kullanma tarihine kadar kullanılabilir.

* Raflardaki aynı türdeki kimyasal maddelerin açılmamış şişesi varsa şişeler birbiri arkasına yerleştirilir.

* Baş yüksekliğinin üstündeki raflarda kimyasal madde depolanmaz .Kimyasal maddelerin bu yüksekliğin üzerinde depolanma zorunluluğu varsa; ortamda mutlaka merdiven bulunmalı ve bu bölgedeki şişeler tek elle kaldırılacak büyüklükte olmamalıdır.

* Hatanede her hizmet birimine ait “**Kimyasal Madde Envanter Listesi**” ve “**Tehlikeli Madde Envanter Listesi**” hazırlanarak depolama alanlarında mutlaka bulundurulur.

* Asitler ve bazlar birlikte saklanmaz.

* Tutuşabilir ve yanıcı sıvılar, yangına karşı korunmalı dolap, raf vb. yerlerde saklanır.

* Kullanılacak kimyasal madde tehlikeli olduğu durumlarda satın alınan maddenin miktarı kullanılma süresine uygun olmalıdır. (çoğu zaman yıllık alımlarda, minimum stoğun bir yıllık kullanıma uygun olması gibi).

* Depolama olanaklarının sınırlı olduğu yerlerde sık sık alım yapılmalıdır.

* Bütün kimyasal maddelerin üzerinde üretim tarihi ve son kullanma tarihi bulunur. Kimyasal maddelerin son kullanma tarihi yakın olan önce kullanılacak şekilde depolanır.

* Raflar tehlikeli madde sınıf sembolleri belirtilerek, maddenin oluşturduğu tehlikeye göre etiketlenir. Örneğin, kolay alev alan sıvılar ve radyoaktif maddeler gibi.






* Kimyasal maddeler anlaşılacak şekilde açık ve Türkçe olarak etiketlenir. Ypılan solüsyonlar üzerine uygun tehlike işaretlerini ve solüsyon adını içeren etiket yapıştırılacaktır.

Madde İsmi	:	
Özellik	:	
Üretim Tarihi	:	SEMBOL
Son Tüketim Tarihi	:	
Kullanım Alanı	:	

* Depo alanında dökülme ve saçılmalarda kullanılacak temizleme kiti ve dökülme ve saçılmalarda alana müdahale edecek görevlilerin kullanabileceği özel kıyafetler bulundurulacaktır. (Nükleer – Biyolojik – Kimyasal)

* Dökülme durumunda Tehlikeli Madde Envanter Listesine göre ilk müdahaleler gerçekleştirilir.

Kimyasal Depolama Matrisi:

KİMYASAL DEPOLAMA MATRİSİ							
							
	+	-	-	-	-	+	-
	-	+	-	-	-	-	-
	-	-	+	-	-	+	-
	-	-	-	+	-	-	-
	-	-	-	-	+	○	-
	+	-	+	-	○	+	-
	-		-	-	-	-	+

+

BİRLİKTE DEPOLANABİLİR

-

BİRLİKTE DEPOLANAMAZ

○

ÖZEL ÖNLEM ALINARAK DEPOLANABİLİR

TEMİZLİK HİZMETLERİNDE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİM TALİMATI

1 -**AMAC:** Bu talimatın amacı temizlik hizmetlerinde kullanılan, tehlikeli madde olarak kabul edilen kimyasal maddelerin yönetimi ile ilgili genel kuralları belirlemektir.

2 –**KAPSAM:** Bu talimat tehlikeli maddelerin envanterlerinin çıkarılması, kullanılması, kontrolü, depolanması, taşınması, atıklarının uzaklaştırılması ve kullanırken saçılma veya temas halinde yapılması gerekenlerin planlanması ve eğitimi faaliyetlerini kapsar.

3 –**TANIMLAR:**

Kimyasal Madde: Doğal halde bulunan veya üretilen, her hangi bir işlem sırasında atık olarak ortaya çıkan veya kazara oluşan her türlü element, bileşik veya karışımlardır.

Tehlikeli Madde: Patlayıcı, oksitleyici, çok kolay alevlenir, çok, kolay alevlenir, alevlenir, çok toksik, toksik, zararlı, aşındırıcı, tahriş edici, alerjik, kanserojen, mutajen, üreme için toksik ve çevre için tehlikeli özelliklerden bir veya birkaçına sahip; fiziksel veya kimyasal özelliklerden dolayı ya da yasal yükümlülükler nedeni ile özel işleme tabi olan madde ve müstahzarlarıdır.

Doğal özellikleri veya taşıma ve kullanım esnasındaki durumları sebebiyle genel emniyet ve düzeni özellikle insanların , hayvanların ve diğer canlıların sağlık ve hayatını tehlikeye sokan madde nesnelere dir.

MSDS (Material Safety Data Sheet): Malzeme Güvenlik Bilgi Formu tehlikeli kimyasalların özelliklerine ilişkin detaylı bilgileri, kullanıldığı alanlarda kimyasalın özelliğine göre alınacak güvenlik önlemlerini çevre ve insan sağlığını kimyasalın olumsuz etkilerinden korumaya yönelik gerekli bilgiler içerir. MSDS 'in 14. maddesinde malzemenin tehlike tanımlama numarası kontrol edilmelidir.(Örnek UN 1071)

TALİMAT AKIŞI

Genel

Bu talimat hazırlanırken “20/04/2001 tarih ve 24379 sayılı resmi gazetede yayımlanan Tehlikeli Kimyasallar Yönetmeliği”, “14/04/2005 tarih ve 25755 sayı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayınlanan Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği”, “27/01/2005 tarih 25709 sayılı Sağlık Bakanlığı

tarafından yayınlanan Biyosidal Ürünlerin Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği “ esas alınmıştır.

* Üst yönetim tarafından tehlikeli madde kullanımı ile ilgili olarak,

- Tehlike ve riskleri azaltmak, kontrol etmek
- Kazaları, yaralanmaları önlemek ve güvenli ortam sağlamak

amacıyla gerekli önlemler alınmaktadır.

Tehlikeli Madde Güvenlik VE Kontrol Planının hazırlanması:

* Etkili bir tehlikeli madde güvenlik yöntemi ve kontrolü; tehlikeli madde kullanımında risklerin azaltılması, kazalardan korunma, çalışanların ve kullanıcıların güvenliği ve korunması gibi konuları kapsamaktadır.

* Yukarıda belirtilen kanun ve yönetmeliklerde tanımlanan tehlikeli maddelerin **MSDS’ leri** ürün tedariki sırasında temin edilerek Satın Alma Birimi’nde muhafaza edilir.

* Hizmet sunumunda kullanılan tüm tehlikeli maddeler, güvenlik yöntemleri, uyarıcı işaretler ve kontrolü “**Tehlikeli Madde Envanter Listesi**”nde belirtilmiştir.

* Tehlikeli Madde Yönetimine yönelik olarak yapılması gereken faaliyetler aşağıdaki başlıkları kapsar.

- Tehlikeli maddelerin envanter listesinin hazırlanması,
- Tehlikeli maddelerin etiketlenmesi,
- Tehlikeli maddelerin taşınması, saklanması depolanması ve kullanımı;
- Dökülme, maruz kalma ve diğer vakaların rapor edilmesi ve araştırılması;
- Kullanım, dökülme veya maruz kalma sırasında uygun koruyucu ekipman kullanımı
- İzinleri, lisansları veya diğer düzenleyici şartları içeren dokümantasyon

- Tehlikeli atıkların uzaklaştırılması,
- Tehlikeli madde eğitimi

Tehlikeli Madde Envanterinin Çıkarılması:

* Temizlik hizmetlerinde kullanılan tüm tehlikeli maddelerin (kimyasallar, dezenfektanlar vb.) isimleri, bu maddelerin firma isimleri, kullanıldıkları yer ve depolandıkları yer “**Tehlikeli Madde Envanteri Listesi**” üzerinde tamamlanır.

* Envanter depo personeli tarafından hazırlanır ve Temizlik Hizmetleri Proje Müdürü tarafından onaylanıyor.

* “**Tehlikeli Madde Envanteri Listesi**” dışında yeni bir tehlikeli maddenin kullanımı söz konusu olduğunda; kullanıcılardan görüş alınarak envanter listesi güncellenir.

* Envanterin tamamı Depocu/Makineci Şefi tarafından yılda bir kez gözden geçirilir ve gerekli revizyonlar “**Tehlikeli Madde Envanteri Listesi**” üzerinde yapılır.

Tehlikeli Madde Envanter Listesinin Hazırlanması:

* Tehlikeli Madde Envanteri doğrultusunda depo personeli tarafından “**Tehlikeli Madde Envanter Listesi**” hazırlanarak, Depocu/Makineci Şefi tüm kullanıcılar ile paylaşılır.

* “**Tehlikeli Madde Envanter Listesi**” tehlikeli maddelerin depolandığı ve kullanıldığı alanlara asılır.

Tehlikeli Maddelerin Etiketlenmesi:

* Tehlikeli maddeler “**Kimyasal Malzeme Depolama Talimatı**”nda belirtildiği şekilde etiketlenir.

Madde ismi	:	
Özellik	:	
Üretim Tarihi	:	SEMBOL
Son Tüketim Tarihi	:	
Kullanım Alanı	:	

Tehlikeli Maddelerinin Taşınması, Saklanması depolanması ve Kullanılması :

* Kimyasallar “**Kimyasal Malzeme Depolama Talimatı**” doğrultusunda depolanır.

* Tehlikeli madde kullanımı, taşınması, atılması sırasında “ **Tehlikeli Madde Envanter Listesi**”nde belirtilmiş olan kişisel koruyucu önlemler alınır.

* Temizlik hizmetleri sorumlusu tarafından tehlikeli madde kullanılan ya da bulunan bölümlerde kişisel koruyucu malzemelerin hazır bulunması sağlanır ve işlevselliği kontrol edilir.

Dökülme, Maruz Kalma ve Diğer Vakaların Rapor Edilmesi ve Araştırılması:

* **Tehlikeli Madde Envanter Listesi**”nde tanımlanan maddelere maruz kalınan her hangi bir durumda, “**Tehlikeli Madde Envanter Listesi**” ne göre ilk müdahale yapılır.

* Maruz kalan kişi derhal acil servise başvurur.

Uygun Koruyucu Ekipmanlar:

* “**Tehlikeli Madde Envanter**”nde yer alan maddeleri taşıyan, kullanırken, depolarken ve bertaraf ederken belli kurallara uyulması gerekir.

* Bu tür durumlarda giyilmesi gereken kıyafetler, maske, eldiven vb. varsa, bunlar her maddeye ait “**Tehlikeli Madde Envanter Listesi**”nde belirtilmiştir.

* Tüm temizlik personelleri kendi kullandığı maddelerle ilgili uygulamaları bilmek ve yerine getirmekle yükümlüdür.

İzinler, Lisanslar veya Diğer Düzenleyici Şartları İçeren Dokümantasyon

Tedarikçi firmalardan;

- Biyosidal ürünler ve kimyasallar için Sağlık Bakanlığı,
- Bitki koruma ürünleri ve ilaçlama ile ilgili düzenlemeler için Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı,
- Yukarıda belirtilen maddeler haricindeki her türlü tehlikeli madde ve müstahzarlar için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
- Alkol için T.C. Tütün, Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkiler Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından firma adına düzenlenmiş dağıtım yetki belgesi, ruhsat, ürünlerin MSDS belgesi ve diğer gerekli sertifikalar (CE, ISO vb.) istenmektedir.

Tehlikeli Atıkların Etiketlenmesi ve Uzaklaştırılması:

* Tehlikeli maddeler kimyasal maddenin adı ve tehlikeli madde sınıfını gösteren simge belirtilerek etiketlenir.

* Tehlikeli atıklar “**Ünite İçi Atık Yönetim Prosedürü**” doğrultusunda uzaklaştırılır.

Tehlikeli Madde Eğitimi:

* Tedarikçi firmaların eğitim sorumlulukları tarafından tehlikeli maddelerle ilgili olarak aşağıda belirtilen konularda çalışanlara eğitim verilir.

- Tehlikeli maddelerin kullanımı,
- Tehlikeli maddelerin taşınması,
- Bilinçlendirme
- Göreve özgü eğitimi
- Güvenlik
- Emniyet
- Tehlikeli maddelerin depolanması,
- Tehlikeli maddelerin uzaklaştırılması,
- Tehlikeli maddelerin dökülme anında yapılacaklarla işlemler
- Tehlikeli madde sınıflandırılmasında kullanılan simgeler

Tehlikeli Madde Sınıflandırma Simgeleri:



Korozif madde: Dokuda görünür hasar veya geri dönüşsüz değişiklik yapan $\text{Ph} < 2.1$ veya > 12.5 olan maddedir.



Irritant

İrritan Madde: Dokuya geri dönüşebilir hasar veren maddedir.



Toxic

Toksik Madde: Solunum, ağız ya da deri yoluyla alındığında ciddi biyolojik etkisi olan maddedir.



Kanserojen

Kanserojen Madde: Malign tümör oluşumuna yol açabilen maddedir.



Yanıcı Madde

Yanıcı Madde : Alev alan maddedir.



Patlayıcı Madde: Ani kimyasal değişime giden reaktif, stabil olmayan maddedir.



Oksitleyici: Kendileri yanıcı olmadıkları halde bünyelerinde yanma için gerekli olan oksijeni bulundurduklarından yanabilen maddelerle temas edince reaksiyon veren maddelerdir.



Çevre için Zararlı: Deriye göze ve çevreye zarar verebilen maddelerdir.

Sınıf 1 Patlayıcı maddeler ve nesnelere



Sınıf 2 Gazlar



Sınıf 3 Alevlenir sıvılar



Sınıf 4.1 Alevlenir katılar, kendiliğinden tepkimeye giren maddeler ve duyarlılığı azaltılmış katı patlayıcılar, polimerleştirici maddeler



Sınıf 4.2 Kendiliğinden yanmaya yatkın maddeler



Sınıf 4.3 Su ile temas ettiğinde alevlenir gazlar açığa çıkartan maddeler



Sınıf 5.1 Yükseltgen maddeler



Sınıf 5.2 Organik peroksitler



Sınıf 6.1 Zehirli maddeler



Sınıf 6.2 Bulaşıcı maddeler



Sınıf 7 Radyoaktif malzemeler



Sınıf 8 Aşındırıcı maddeler



Sınıf 9 Muhtelif tehlikeli maddeler ve nesneler



Yükseltilmiş sıcaklık maddeleri



DEPOLAMA TALİMATI

1 -**AMAÇ:** Bu talimatın amacı malzeme depolarında düzenleme yapılmasında standart bir yöntem belirlemektir.

2 -**KAPSAM:** Bu talimat depolama faaliyetini kapsar.

3 -**TALİMAT AKIŞI:**

Genel

* Depolar, depolanan maddenin oluşturabileceği tehlikeler göz önüne alınarak; gerekli ısı, izolasyon, havalandırma, yangın söndürme ve alarm gibi sistemler ile donatılmıştır.

* Depo koşullarına göre oluşabilecek riskler tanımlanmış ve risklere yönelik koruyucu önlemler alınmıştır.

* Kimyasal malzemeler “**Kimyasal Malzeme Depolama Talimatı**” doğrultusunda depolanır.

Fiziki Gereklilikler:

* Depo yerleşimi görevlilerin rahat çalışmasını sağlayacak şekilde planlanır.

* Depoda malzeme kabul girişinde giriş kalite kontrol alanı ve uygun olmayan malzeme alanı bulunur.

* Depolarda depolanacak olan malzemelerin niteliğine uygun depolama şartları oluşturulur. Özel depolama koşulları gereken (Isı, nem, soğuk zincir vb.) ürünler için düzenleme yapılır.

* Depo uygun sıcaklık, nem ve havalandırma limitlerinde tutulur. İçinde ofis bulunan depolarda sıcaklık ve nem, çalışanların sağlığı ve depolanan malzemelerin özelliğine bağlı olarak belirlenir.

* Depolarda bulunan malzemenin niteliğine göre sıcaklık ve nem takibi yapılır ve “**Sıcaklık ve Nem İzlem Formu**” ile kayıt altına alınır.

* Depolarda bulunan raflar ısıya dayanıklıdır.

* Raflar düşme tehlikesine karşı zemine ve duvara sabitlenir.

* Rafların önünde malzemenin zemine düşmemesi için koruyucu emniyet kilidi bulunmaktadır.

- * Depolarda tehlike yaratmayacak şekilde yeterli aydınlatma ve havalandırma sağlanır.
- * Yangın, su baskını gibi olaylara yönelik önlemler alınır. (Yangın algılama ve söndürme sistemleri vb)
- * Depolarda malzemelerin bulunduğu alanlarda hiçbir elektrikli ısıtıcı bulundurulmaz.
- * Depoların uygun görülen yerlerine çeşitli tehlikelere karşı çalışan personeli uyarmak amacıyla ikaz levhaları konulur. (Acil çıkış, yangın söndürücü, sigara içilmez, ateşle yaklaşma gibi)
- * Haşerelere karşı tüm depolar belirli aralıklarla ve her ihtiyaç durumunda ilaçlanır.

Depo Güvenliğinin sağlanması:

- * Tanımlanmış malzeme depoları ve tıbbi tüketim malzemelerinin 24 saatten fazla tutulduğu tüm birim depolarına tanımlanmış yetkili personel haricindeki kişilerin erişimi sınırlandırılmıştır.
- * **“Tehlikeli Madde Envanter Listesine”**ne uyulur.
- * Depo çalışanları, çevre ve malzemeyi koruyucu güvenliğin sağlanması için aşağıdaki maddeler uygulanır.

■ Depolarda kapı, pencere ve havalandırma gibi yerlere demir veya tel kafes gibi koruyucu teçhizat yaptırılarak, hırsızlık ve sabotaja karşı gerekli önlemler alınır.

■ Depolara giriş sınırlandırılır. Sadece yetkisi olan kişiler giriş yapabilir.

■ Deponun anahatarı depo sorumlusunun sorumluluğundadır.

■ Depoların giriş ve çıkış kapılarının önü depolama amaçlı kullanılmaz. Tehlikeye karşı bütün koridorlar daima açık bulundurulur.

Yerleşim Gereklilikleri:

* Depo sorumlusu tarafından depolanacak malzemelerin listesi çıkartılır. Liste üzerinden özellikli depolama koşulları bulunan malzemeler belirlenir ve bu malzemelere yönelik gerekliliklerin yerine getirilmesi sağlanır. Yeni bir malzeme eklendiğinde liste güncellenir.

* Malzemeler, depolama alanlarında niteliklerine göre uygun muhafaza koşullarında saklanacaktır. Bu amaçla depoda bulunan malzemelerin yerleşim

yerini gösteren, depo kapasitesi, depolanacak malzemeler, stok seviyeleri ve kullanım sıklıklarına göre “**Depo Yerleşim Planı**” oluşturulur. “Depo Yerleşim Planı”nda;

- Alan boyutları, saklama yükseklikleri
- Saklama raf tipi ve kapasiteleri
- Yangın söndürme cihaz ve ekipmanları
- Depo ofisleri ve çalışma alanları
- Kapılar
- Havalandırma
- Sigorta panelleri, voltaj amper kuvvetleri belirtilir.

* Depo Yerleşim Planına göre, raflar “**Depo Malzeme Talimatı Etiketi**” ile etiketlenir.

* Malzemeler birbirine karışmayacak şekilde raf düzenlemesi yapılır.

* Depoların hemzemin yerleştirme yapılmaz.

* Malzemeler yere ve duvara temas etmeyecek şekilde depolanır. İstiflemelerde depolanan malzeme ile tavan, taban ve yan duvar arasında boşluklar bulunur.

* Paket ve kutular, etiketler dışı gelecek şekilde, malzemenin cinsine göre yerleştirilir.

* Malzemeler yerleştirilirken rafların üst kısımları ile tavan arasında en az 50 cm’lik boşluk bırakılması esastır. İstiflemelerde yükseklik; tavanın yüksekliğine, istiflenen malzemenin cinsine, malzemenin veya ambalajın mukavemetine göre belirlenir.

* Malzeme yerleştirilirken döşemenin veya rafın taşıma kapasitesi göz önünde bulundurulur.

* Sıvı malzemeler alt raflarda depolanır. Üst raflarda depolanması gerekiyorsa rafların önünde malzemenin zemine düşmemesi için emniyet kilidi kullanılır.

* Yerde depolama yapıldığında malzemenin rutubetten korunması amacıyla, 10-15 cm. yükseklikte ahşap veya uygun malzemelerden yapılmış ızgaralar üzerine istiflenme yapılır.

* İstiflenme yapılırken malzemenin elektrik tesisatından etiketlenmemesi sağlanır.

* Miyad takibi yapılması gereken malzemelerde ilk giren malzemenin ilk çıkmasını sağlayacak düzenleme yapılır.

* Ambalaj atık malzemesi gibi kolay tutuşabilen artık malzemeler depolardan uzaklaştırılır. Bu amaçla çöp kovaları her gün boşaltılır.

* Malzemenin her hangi bir bozulma ve hasara karşı kontrolü 3 ayda bir yapılır. Kontroller sırasında;

■ Depolama koşullarının uygunluğu,

■ Güvenlik önlemlerinin yeterliliği,

■ Malzemelerinin giriş çıkış işlemlerinde eksik işlem bulunup bulunmadığı, değerlendirilir. Uygunsuzluk olması halinde düzeltici faaliyetler planlanır.















* Ana depolardan, orijinal kutularından bölünerek dağıtımı yapılan malzemelerde; malzemeyi tanıttıcı bilgiyi, varsa kullanım süresi ve tehlike işaretini içeren “**Depo Malzeme Tanımlama Etiketi**” yapıştırılır.

Madde İsmi :	
Özellik :	
Üretim Tarihi :	SEMBOL
Son Tüketim Tarihi :	
Kullanım Alanı :	

Depo Dolap Yerleşim Düzeni:

Üst Raf	Pedler, bezler, tuvalet kağıtları, el havluları, süngerler
Orta Raflar	Atık torbaları, dispenserde (dağıtım aleti/kutusu) bulunan kimyasallar
Alt Raf	Bidonlarda bulunan malzemeler, kimyasallar, sabunlar vs.

Kimyasal Depolama Matrisi:

							
	+	-	-	-	-	+	-
	-	+	-	-	-	-	-
	-	-	+	-	-	+	-
	-	-	-	+	-	-	-
	-	-	-	-	+	○	-
	+	-	+	-	○	+	-
	-		-	-	-	-	+

+

BİRLİKTE DEPOLANABİLİR

-

BİRLİKTE DEPOLANAMAZ

○

ÖZEL ÖNLEM ALINARAK DEPOLANABİLİR



ATIK YÖNETİMİ: HANGİ ATIĞI, HANGİ KUTUYA ATMALIM?



TIBBİ ATIK

Abılcak Malzemeler,
Tüm Mayanese Eldivenler
Pansuman Abkian
Kullanılmış Ameliyat Gıyaseti
(Maske - Eldiven)
Hasta İle Kontamine Olmuş
malzemeler
Dıms, İncecik
Kan, İne (Güçlendirilmiş)
Enjektörlerde (İğne ucundan
ayrılmış olmalı)
Galtı, İdrar, Kulluör kağızın
İzleniyen odasından çıkan
atılabilir malzemeler
Aspirasyon katartırları



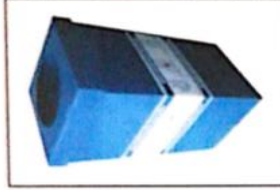
TEHLİKELİ MADDE İLE KONTAMİNE ATIK

Abılcak Malzemeler,
İlg ve kontamine serum şişesi
(Kan ve vücut sıvısı bulağı
olmayan)
Kimyasallar ile kontamine
ambalajlar
Bazıyıcı Kaplar
(Sıvıyı kutulan)



EVSEL ATIK

Abılcak Malzemeler,
Çöpür
Mutfak, İyecek atkılan
Hastadan enfekte olmayan
atıklar



GERİ DÖNÜŞÜM ATIK

Abılcak Malzemeler,
Kullanılmış defter, kağıt, karton
Süt, meyve suyu kutulan
Su ve meşrubat şişeleri
Kavanoz, bantak, sıralı
Metal İyecek kutulan, İnsesikler
Plastik kaplar



KESİCİ DELİCİ ATIK

Abılcak Malzemeler,
İğne Uçtan Enjektörlerden
ayrılmış Olmalı
Blastırn
Kırımlı Ampuller
Cam Pipet
Cam Kırıktan
Lam, Lamele
Lanset
Yaralamaya neden
Olabilcek tüm kesici atıklar



•Cam, Kağıt, Plastik-Metal atıklar kaynağında ayrı olarak toplandıktan sonra Geri Dönüşüme ait belirli konteynera atılacak
•Kontamine atıklar, kaynağında ayrı olarak biriktirdikten sonra Tıbbi atık subasına götürülecek.
•Evsel atıklar kaynağında ayrı olarak toplandıktan sonra Yeşil konteynera atılacak.

YOZGAT BOZOK
ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ
İSG BİRLİĞİ

PERSONEL KRİTERLERİ

- 1-İş planlama ve Organizasyon
- 2-Problem Çözme ve Analiz Yeteneği
- 3-Kişisel Bakım ve Temizlik
- 4-İş birliği Potansiyeli
- 5-Üslerine Bağlılık ve Uyumu
- 6-Güvenirlilik ve Ahlaki Durumu
- 7-İş Arkadaşları ile İlişkisi
- 8-Öğrenme ve Kendini Geliştirme
- 9-Verimlilik ve Kendini Geliştirme Kapasitesi
- 10-İş Bilgisi ve Yeteneği
- 11-İşe Konsantrasyon ve Düzenli Çalışma
- 12-İş Değişikliklerinde Gösterdiği Uyum
- 13-Sözlü İfade Yeteneği
- 14-İşi Zamanında ve Tam Yapma
- 15-İşi Takip Edip Sonuçlandırma
- 16-Sosyal Beşeri İlişki Yeteneği
- 17-Ekip Çalışmasına Yatkınlık
- 18-İşçi Sağlığı ve Güvenliğine Uyumu
- 19-Mesai Saatlerine Uyum
- 20-Eğitim Seviyesinin İşe Uygunluğu
- 21-Temsil Yeteneği (Dış Görünüş, Tavır ve davranışlar ile temsil yeteneği)
- 22-İletişim Becerisi(İşlerini yaparken kullandığı yazılı ve sözlü iletişim becerisi ile beden dilini kullanabilme yeteneği)
- 23-Kendisine Verilen Görevleri Yerine Getirebilme Becerisi (Kendisine verilen görevle ilgili beklentileri karşılayabilme becerisi)
- 24-Hasta/Hasta Yakınlarına/Ziyaretçilere/Diğer Çalışanlara karşı Tutum
- 25-Kılık Kıyafet Uyumu

TEMİZLİK PRATİK BİLGİLER

POLİTİKA	HEDEFLER
Kalite: Hastaların beklentileri üzerinde Kaliteli hizmet sunmak	Hasta memnuniyetinin % 85 altına düşürmemek, talepleri zamanında karşılamak
Çevre: Çevre duyarlılığını sağlamak	Atılarımızı ayrıştırmak
İSG : İş güvenliğini sağlamak	İş güvenliği kurallarına uymak ve iş kazası ve Hastalıkları engellemek

HASTA MAHREMİYETİ NEDİR : Hastanemize gelen her hastanın kişisel bilgilerinin, fiziksel ve psikolojik durumlarına ait bilgilerin, korunması ve saklanmasıdır.

TABURCU ODASI TEMİZLİĞİ 7 ADIM

- 1-ÖN HAZIRLIK
- 2-SARF MALZ. – ELDİVEN – KLOZETE KİMYASAL DÖKÜLÜR- ÇÖP NEVR.TOPLANIR
- 3-YATAK SİLİMİ
- 4-TOZ ALIMI
- 5-WC TEMİZLİĞİ
- 6-ZEMİN TEMİZLİĞİ
- 7-SON KONTROL

WC TEMİZLİĞİ 7 ADIM

- 1-SARF MALZEMENİN TAMAMLANMASI
- 2-KİMYASAL (KLOZETE) DÖKÜLÜR ÇÖPLER ALINIR.
- 3-AYNA CAM SİLİMİ
- 4-LAVABO VE ARMATOR TEMİZLİĞİ
- 5-KLOZET TEMİZLİĞİ
- 6-ZEMİN TEMİZLİĞİ
- 7-SON KONTROL

HANGİ EĞİTİMLERİ ALDINIZ

1-Oryantasyon Eğitimi

2-Kişiler Arası İletişim Eğitimi

3-Hasta Hakları Sorumluluk Eğitimi

4-İş Sağlığı ve Güvenliği

5-Acil Durum Kodları

6-Hasta Mahremiyeti

ÇOK YÜKSEK RİKSLİ ALANLAR	YÜKSEK RİKSLİ ALANLAR	ORTA RİKS ALANLAR	MİNİMUM RİKS ALANLAR
AMELİYATHANELER,D OĞUMHANELER	RADYOLOJİ ÜNİTESİ	MUTFAK ,ASANSÖRLER	GENEL KİYAFET DEĞİŞTİRME ODALARI
STERİLİZASYON ÜNİTESİ	LABARATUVARLAR	PERSONEL KAFETERYASI	ATÖLYELER
YOĞUN BAKIM , ACİL SERVİS	ENDOSKOPI	HALKA AÇIK KAFETERYA	DEPOLAR
ACİL MÜDAHALE ODASI	PATOLOJİ	GIDA DEPOSU, ECZANE	ARŞİV
KAN BANKASI, RADYOTERAPİ	REHABİLİTASYON ÜNİTESİ	DÜŞÜK RİKS ALANLAR	
HEMODİNAMİ LABARATUVAR	HARİCİ MUAYENE ODALARI	GENEL OLARAK İDARİ ALANLAR	
DİYALİZ , NÜKLEER TIP	HASTA ODALARI ,MORG	TEDARİK HİZMETLERİNİN SAĞLANDIĞI	
KORONER YOĞUN BAKIM		KABUL HİZMETLERİNİN VERİLDİĞİ ALAN	
TÜP BEBEK ÜNİTESİ		HASTA KARŞILAMA HİZM VERD. ALAN	
İZOLASYON ODALARI		HASTANE BAHÇESİ	

ERİŞİM SÜRELERİ (AZEMİ)	
ÇOK YÜKSEK RİKSLİ	5 DAKİKA
YÜKSEK RİKSLİ ALANLAR	10 DAKİKA
ORTA RİKS ALANLAR	15 DAKİKA
DÜŞÜK RİKS ALANLAR	20 DAKİKA
MİNİMUM RİKS ALANLAR	30 DAKİKA

EL TİPİ GÖZ DÜŞÜ PANOSU KULLANIM TALİMATI



Kullanım Şekli

- Koruma kapağı çıkarılarak ok istikametine göre çevrilir.



- Çevirme işlemi tamamlandıktan sonra göze uygulama yapılır.



- 500ml göz sıvıları 5dk gibi bir süre içerisinde uygulanır.
- Her bir göz sıvısı tek kullanımlıdır. Açıldıktan sonra 24 saat içinde tüketilmelidir.
- Uygulama bittikten 15dk sonra durulama yapılır. Gözünüzdeki yanma dursa dahi tıbbi yardım isteyin.

Kullanım Alanları

Zararlı kimyasalları (Alkaller, asitler vs) gözlerden ve ciltten uzaklaştırır. Yabancı maddelerin dışarı atılması, toz, kir, metal ve ağız parçacıklarının yapışmasını engellenmesi amacıyla kullanılmaktadır.

ENFEKSİYONLARIN KONTROLÜ VE ÖNLENMESİ
İZOLASYON ÖNLEMLERİ

Bilgilendirme Tablosu III
Tanımlayıcı Figürler Tablosu



Solunum
izolasyonunda
sarı yaprak



Damlacık
izolasyonunda
mavi çiçek



Temas
izolasyonunda
kırmızı yıldız



Düşme riski olan
hastalarda
dört yapraklı yonca

Kimyasal Kullanımı

- Tehlikeyi en aza indir!
- Güvenli Kullanım
 - Kimyasalın tek başına kullanımı ve reaksiyon meydana getirebilecek özellik ve koşullarını biliniz. Özellikle:
 - Emniyetli kullanım miktarı nedir?
 - Öldürücü veya yaralayıcı doz nedir?
 - Kimyasala olası maruz kalma yolu nedir?
 - Deri veya gözle temas
 - Yutma
 - Soluma
 - Enjeksiyon



TEMİZLİK İŞİ VE İŞÇİLERİ

Temizlik zamanında ve ıslak zeminler için kaygan zemin levhaları bırakılmalıdır.



**EL HİJYENİ
(YIKAMA/ EL ANTİSEPTİĞİ)
NE ZAMAN GEREKLİ?**

ASEPTİK
İŞLEMLERDEN
ÖNCE

HASTA İLE
TEMAS
ÖNCESİNDE



VÜCUT
SIVILARI İLE
TEMAS
SONRASINDA

HASTA İLE
TEMAS
SONRASINDA


HASTA
ÇEVRESİNDEKİ
YÜZEYLERLE
TEMAS
SONRASINDA

ACİL DURUM KİTİ



Acil durum Kitinde bulunması gerekenler

- 1-ASSORBAN MADDE, DÖKÜLEN SIVILAR İÇİN
- 2-TEMİZLEME BEZİ
- 3-TEMİZLEME SÜNGERİ
- 4-FARAŞ VE SÜPÜRGE SETİ
- 5-KORUYUCU GÖZLÜK
- 6-KORUYUCU MASKE
- 7-ELDİVEN,KİMYASALLARA DAYANIKLI
- 8-ÖNLÜK
- 9-ATIK POŞEDİ

Güvenlik raporlama sistemi nedir?	İstenmeyen olayların bildirilmesidir.
<p>Ramak kala olay nedir? işyerinde meydana gelen, çalışanı, işyerini, malzeme ve ekipmanı hasara uğratma potansiyeli taşımaya rağmen, ciddi bir hasar ve ya kayba uğratmayan olay olarak tanımlanmaktadır.</p> <p>Ramak kala olayları ve istenmeyen olayları işg ve kalite birimine bildiriniz.</p> <p style="text-align: center;"><u>RAMAK KALA</u></p>  <p style="text-align: center;">DÜŞMEK ÜZEREYDİM AMA DÜŞMEDİM BU DURUM BENİM İÇİN TEHLİKE OLUŞTURDU VE İLERİDE OLUŞTURABİLİR .</p>	

ACİL DURUM KODLARI

BEYAZ KOD: 1111 – Çalışana fiziksel yada sözlü saldırı durumunda

MAVİ KOD: 2222 - Acil Yaşam Desteği gerektiğinde (kalp ve solunum durması) ihtiyaç duyan kişi

PENBE KOD: 3333 – Bebek veya çocuk kaçırma (kaybolması) girişimi;

KIRMIZI KOD: 4444 – Yangın, patlama vb. acil durumlarda;

ACİL TOPLANMA ALANLARI:

1. Kantin karşısındaki otopark
2. Acil servis önündeki otopark
3. Morg girişinin üst tarafındaki alan
4. Poliklinik Giriş ön kısmı

