

# Ziyaret Ve Refakat



## ZİYARET KURALLARI

- Ziyaret saatleri gündüz 13:00 – 14:00, akşam 19:00–20:00 saatleri arasındadır.
- Hasta ziyaretlerinin kısa süreli olmasına ve toplu halde ziyaret yapılmamasına dikkat ediniz.
- Herhangi bir ateş, öksürük veya enfeksiyonunuz varsa hastanınızı ziyaret etmeyiniz.
- Ellerinizi iyice yıkayınız ve hastane içinde mümkün olduğunca el ve yanak temasından kaçınınız.
- Yoğun bakımda yatan hastaların, bulaşıcı hastalığı olan hastaların, bağışıklık sistemi bozuk hastaların ve doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastaların ziyaret edilmesi sakıncalıdır. Bu hastalar için ilgili doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınabilir.
- Hasta ziyaretlerine yiyecek, içecek, canlı ve cansız çiçek getirmeyiniz. Bunlar yerine kişisel bakım ürünleri (kolonya, peçete, ıslak mendil, vs) getirmeyi tercih ediniz.
- Hasta yataklarına oturmayınız, yatan hastalarla gereksiz temaslarda bulunmayınız, yarasına bakmayınız.
- Çocuk ziyaretçi kabul ilkeleri doğrultusunda çocuklarda hastaları ziyaret edebilmektedir.
- Hastane ziyaretlerimizde hastaların rahatsız olmaması için oda ve koridorlarda yüksek sesle konuşmayınız, gürültü yapmayınız.
- Hasta ile ilgili tedavi malzemelerine müdahale etmeyiniz.
- Teknik sorunlara neden olabileceği için hasta odalarında su ısıtıcısı vb. cihazları kullanmayınız.

## REFAKATÇİ KURALLARI

- Yatış işlemlerinden hemen sonra kat sekreterinden refakatçi kartı alınız.
- Refakatçilerin, adlarına düzenlenmiş refakat kimlik kartlarını sürekli takılı tutmaları gerekmektedir.
- Sabah-öğle ve akşam yemeklerini hastanemizden yiyebilirsiniz.
- Boş hasta yataklarını kullanmayınız. İstirahat için hasta odalarımızda refakatçi koltukları mevcuttur.
- Hastalarımızın mahremiyeti açısından kadın hastalıkları ve doğum servisi ile çocuk servisinde bayan refakatçilerin bulunmasına özen gösteriniz.
- Refakatçiler hastane kurallarına uymalıdır. Aksi takdirde, ilgili kişinin refakat kartı iptal edilecektir.

- Hasta odalarında yalnızca 1 refakatçi kalabilir. Hekim uygun gördüğü takdirde, hastanın durumuna göre ikinci bir refakatçi odada kalabilir.
- Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- Refakatçiler hastaneye ait eşya malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır.
- Hastane malına zarar veren refakatçi, zararı karşılamak mecburiyetindedir.
- Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastaların hastane dışına çıkartmaz veya yatağını değiştirmezler.
- Refakatçiler hastanede tütün ve alkollü madde kullanamazlar.
- Refakatçiler hastaya yiyecek-ıçecek getirmemeli, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek ıçecek vermemelidir.
- Refakatçiler hasta odaları ve koridorlarda yüksek sesle konuşmamalı, televizyonun sesini fazla açmamalıdır.
- Refakatçilerin; sık sık refakatçi değişikliğine gitmemeleri, değişikliğin zorunlu olması halinde durumu klinik sorumlu hemşiresine bildirmeleri gerekmektedir. Hastanemizin yoğun bakım bölümlerinde refakatçi uygulaması yoktur.

## ***YOĞUN BAKIM HASTA REFAKATÇI VE ZİYARETÇİ KURALLARI***

### **Değerli hasta yakınları !**

**Hastanız bizim misafirimiz olup, hastanemizde tedavi olmak amacıyla yatmaktadır. Yoğun bakım ünitesinde yatırdığımız hastalar ciddi hayati tehlike riski taşıyan yoğun bakım gerektiren hastalardır.**

**Yoğun bakım ünitesinde yatan hastanızın ünitenin sorumlu hemşiresinin ve sorumlu hekiminin izni ile durumu müsait ise; 13:00-14:00 saatleri arasında görebilirsiniz. Hastanızı görmek için üniteye gireceğiniz zaman;**

### **Lütfen;**

- Önlük giyiniz
- Hemşirelerin uyarısı doğrultusunda gerekirse maske ve bone takınız. Galoş giymenize gerek yoktur.
- Hasta bakım odasına girdiğinizde ilk önce ellerinizi yıkayınız veya el antiseptiği ile ellerinizi ovalayınız.
- İzolasyon odasındaki hastalara ziyaretçi kabulü yapılmamaktadır. Bu önlem hastanızın ve diğer hastaların sağlığı için alınmıştır.
- Solunum yolu enfeksiyon bulgusu olan (öksürük, hapşırık, burun akıntısı vb) ziyaretçiler içeriye girmemelidir.
- Yoğun bakım ünitelerine 10 yaşın altındaki çocuklar, kişisel koruyucu malzemelerin kullanımı konusunda zorlanabilecekleri için çok özel durumlar dışında, erişkin ve çocuk yoğun bakım servislerine ziyaretçi olarak alınmamaktadır.
- Hasta ziyareti sırasında, hastaya sarılıp öpmek, mikrop bulaştırabileceği için hasta ile yakın temas etmekten kaçınılmalıdır.
- Hastanemizin yoğun bakım bölümlerinde refakatçi uygulaması yoktur.

- Yoğun bakıma ziyaret için girecek kişilerin; hastanın 1.derece yakınların bulunması tercihendir.
- Hasta yatağına oturmak yasaktır.
- Çiçek, yiyecek, içecek gibi şeyleri içeri sokmak yasaktır.
- Yoğun bakım sorumlusu, hemşiresi ya da doktoru yoğun bakım şartlarına göre ziyaret saatini değiştirebilir.
- Ziyaret sırasında yüksek sesle konuşulmamalı , hasta cep telefonuyla görüştürülmemeli, hastanın ve yoğun bakımın görüntüleri alınmamalıdır.
- Hasta yakınlarının hastanede sürekli beklemelerine gerek yoktur. Acil durumlarda telefon ile hasta yakınlarına ulaşılır.
- Bilgilendirme saati dışında bilgi almak isteyen hasta yakınlarının, doktorların bilgilendirme için müsait olana kadar beklemesi gerekir.
- Gece nöbette olağan dışı bir durum gerçekleştiğinde hasta yakınlarına telefon ile nöbetçi doktor tarafından bilgi verilir.
- Aynı anda sadece bir hasta yakını üniteye alabilmekteyiz. Bu konuda ısrar etmeyiniz.
- Sizler için ünitemiz girişinde "Hasta aileleri bekleme alanı" ayrılmıştır. Dilerseniz bu bölümde bekleyebilirsiniz.
- Yoğun bakım ünitesi hekim ve hemşirelerine kapı yanındaki telefon (Genel Yoğun Bakım:3332-dahili yoğun bakım 3328,Kvc Yoğun Bakım:3336,Korener Yoğun Bakım:3261) aracılığıyla ulaşabilirsiniz.
- Ailelerin kullanabileceği lavabo ve tuvalet yoğun bakım girişinde, sol tarafta bulunmaktadır.
- İhtiyaçlarınızı karşılayabileceğiniz kantinimiz hastanemiz giriş katındadır. Hastanızın sağlığı ve iyiliğini düşünerek Yoğun Bakım Ünitesi kurallarına uyduğunuz için teşekkür ederiz.

## ***YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM HASTA REFAKATÇI VE ZİYARETÇİ KURALLARI***

- Yenidoğan yoğun bakıma yatan hastaların yakınları yanında kalmaz.
- Zaruri durumlar dışında yoğun bakımlarda refakat ve ziyaret yapılmamalıdır.
- Bebeklerinizin kritik özel durumlarından dolayı yenidoğan yoğun bakım sorumlu doktoru ve sorumlu hemşiresinin izni ile sadece birinci derece hasta yakınlarının (anne baba) hastayı ziyaret etmesine izin verilmekte ve kardeş ziyaretçi kabul ilkeleri doğrultusunda(3 yaş ve üzeri) çocuklarda kardeşlerini görebilmektedirler.
- Hastanızı hemşire gözetiminde ziyaret edebilirsiniz ancak, acil ve yoğun bir durum gelişmişse uygun bir zamanda gelmeniz istenebilir.
- Hastanın hemşiresi ile görüşmek istediğinizde lütfen yeni doğan yoğun bakım zilini kullanınız.
- Hastanın ihtiyaçları ile ilgili bilgileri sorumlu hemşire veya ünite hemşirelerinden alabilirsiniz.
- Hastanın tıbbi durumu ile ilgili bilgileri hastanın doktorundan alabilirsiniz.
- Ziyaret sırasında yüksek sesle konuşmamanız resim görüntüsü almamamız cep telefonu kullanmamanız gerekmektedir.
- Bebeklerin bakımı ve emzirme için anneler kısa süreli ziyaretler yapabilirler.
- Anneler ve diğer ziyaretçiler üniteye girerken ziyaretçi önlüğü giymeli, maske takmalı, ellerini yıkamalı veya el dezenfektanı kullanmalıdır.
- Hastanın ihtiyaçları, bakımı ve problemleri hemşire ve personel tarafından çözümlenir.

