

### Anket-4 Hasta Deneyimi Anketi-Acil Servis

HASTA DENEYİMİ ANKETİ-ACİL SERVİS						
HASTANE ADI						
Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, sizlere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.						
<b>Başhekim</b>						
<b>Not:</b> Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.						
Yıl:						
Acile Başvuru Şekli: ( )Kendi imkanları ile ( )Ambulans ile						
Kişisel Bilgiler:						
Cinsiyetiniz: ( )Kadın ( )Erkek						
Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz. ( )20'nin altında ( )20-29 ( )30-39 ( )40-49 ( )50-59 ( )60 üstü						
Eğitim durumunuzu belirtiniz. ( )Okuryazar değil ( )Okuryazar ( )İlkokul ( )Yüksek Lisans ( )Ortaokul ( )Lise ( )Üniversite ( )Doktora						
Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Acil Servis içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.					
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.					
5	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.					

6	Muayene ve müdahale için beklediğim süre uygundu.					
7	Muayene olduğum alanın fiziki koşulları yeterliydi.					
8	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
9	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.					
11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.					
12	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
13	İhtiyaç halinde gerekli sağlık personeline kolaylıkla ulaştım.					
14	Acil servis personeli nezaket kurallarına uygun davrandı.					
15	Acil servis genel olarak temizdi.					
16	Acil servisin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
17	Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı					
18	Bu acil servisi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					
<b>Varsa görüş ve önerileriniz.</b>						